

Hospiti-Mag

AVRIL 2023

1 mois - 1 agent

VISITE DE M. BRAUN

EN ROUTE POUR L'HUMANITUDE

LE PATIO À CHAMPAGNOLE



L'INS AU BDE DU BÂTIMENT D

INFOS - RELATIONS AVEC LES USAGERS

Portrait

LE RGPD

SERVICE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES



Le journal interne des Hôpitaux du Jura





SOMMAIRE

SERVICE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

ACTU
GHT

P.4-7

VISITE DE M. BRAUN - À LONS

P.8-9

SESSIONS DE JOB DATING

ACTU
GHT

P.10-11

L'INS AU BDE DU BÂTIMENT D - À LONS

P.12-17

EN ROUTE POUR L'HUMANITUDE À MOREZ

P.18-23

PRÉSENTATION DES TRAVAUX À SAINT-CLAUDE

P.24-33

ÉLANS DE GÉNÉROSITÉ À L'USLD

EN BREF

P.34-35

EXPOSITION D'ART THÉRAPIE

EN BREF

P.36-37

MARCEAU DURAFFOURG EXPOSE À SAINT-CLAUDE

EN BREF

P.38-39

LE PATIO À CHAMPAGNOLE - UN AVANT/APRÈS

P.40-41

LES ANIMATIONS À CHAMPAGNOLE

EN BREF

P.42-45

LES ARCHIVES

Portrait

P.46-47

Angélique GUILBERT LABRUYERE

1 mois - 1 agent

P.48-49

LE BON USAGE DES RÉSEAUX SOCIAUX

aux hôpitaux du Jura

P.50-51

INFOS - RELATIONS AVEC LES USAGERS

P.52

LE RGPD ET VOUS...

P.53

Évolution des services
de la Direction des Ressources Humaines

P.54-55

Prendre l'air

P.62-63



**ACTU
GHT**

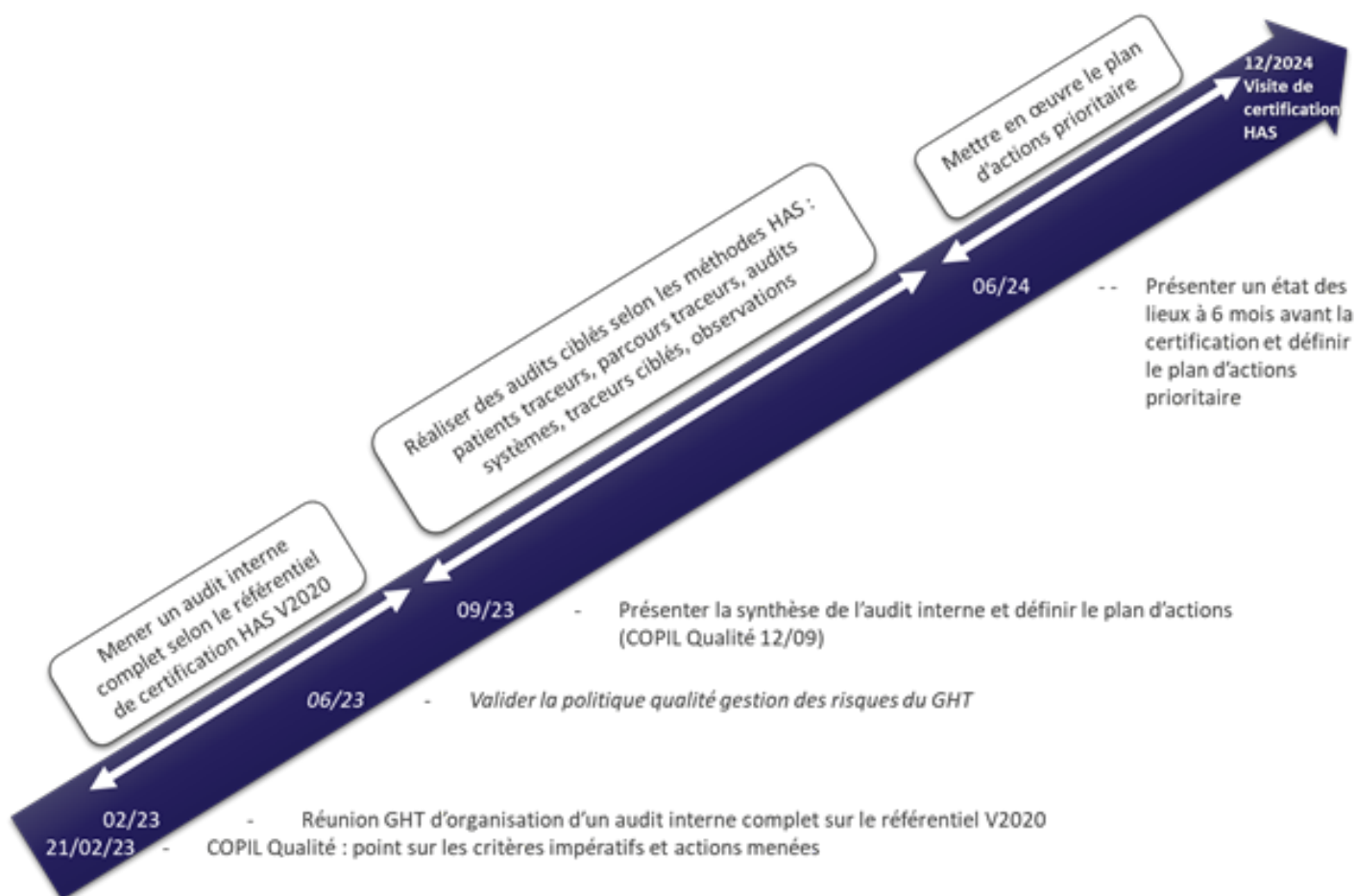
*SERVICE QUALITÉ
ET GESTION DES RISQUES*



Lors du dernier Hospimag, nous vous informions du report de la visite de certification.

La période étant désormais fixée à décembre 2024, il est temps de nous lancer dans les travaux préparatoires. L'objectif est double :

- Disposer d'une vision d'ensemble sur les points forts et les axes d'amélioration vis-à-vis du référentiel de certification HAS afin que le réalisme apporte de la confiance ;
 - Familiariser les équipes avec le référentiel et les méthodes utilisées par la HAS afin d'instaurer un climat de sérénité.
- Les étapes principales ont été définies avec le COPIL Qualité, selon la chronologie suivante :



La première étape va débiter très rapidement.

Elle consiste à évaluer nos établissements.

Pour ce faire, nous avons choisi de créer des groupes d'évaluation et de pilotage selon 23 thématiques :

- Accréditation des médecins et équipes médicales
- Médecine et chirurgie ambulatoire
- Culture de la pertinence et du résultat
- Douleur et soins palliatifs
- Gestion des droits des patients
- Prise en charge des enfants et adolescents
- Engagement des patients et usagers
- Gestion des risques et des vigilances
- Gestion des parcours patients intra et extra hospitalier
- Activité Greffe par prélèvement d'organes et de tissus sur donneur décédé
- Prise en charge des personnes vivant avec un handicap
- Gestion du leadership, des équipes et de la qualité de vie au travail

- Prise en charge médicamenteuse
- Prise en charge des personnes âgées
- Précarité sociale
- Prévention des infections associées aux soins
- Prise en charge des situations sanitaires exceptionnelles
- Secteurs interventionnels
- Prise en charge en SSR
- SIH et dossier patient
- Transport intra hospitalier
- Prise en charge de l'urgence vitale en établissement
- Prise en charge des urgences-SAMU-SMUR et soins critiques

Toute personne intéressée pour intégrer une thématique peut contacter le service qualité.

PROGRAMME QUALITE ET GESTION DES RISQUES 2023

Politique qualité :

Dans les mois à venir, une nouvelle politique qualité verra le jour. Un groupe de travail a été missionné dans le cadre de la révision du projet d'établissement. Ce projet s'appuie sur des recueils de données auprès des patients, des professionnels, de l'institution, sur l'environnement hospitalier, en tenant compte des autres projets parallèles (notamment le DPI et les travaux de mise en conformité incendie) ainsi que de nos points forts et de toutes difficultés que nous rencontrons. De nombreuses enquêtes et audits ont notamment été réalisées par le service qualité depuis un peu plus d'un an et permettront d'identifier des axes réalistes et conciliant au mieux les attentes et besoins de chaque partie.

Objectifs qualité des pôles :

Des objectifs qualité spécifiques à chacun des 8 pôles de nos établissements ont été définis par les trios de pôles et la direction qualité. Des projets concrets sont en cours ou vont être réalisés selon les objectifs qualité retenus. Citons par exemple les audits sur la prise en charge médicamenteuse, la réalisation de patients traceurs, la mise en place d'un CREX régulier aux urgences de Lons et d'un CREX spécifique aux erreurs médicamenteuses dans les EHPAD du CHJS, un audit sur l'utilisation de la checklist au bloc opératoire, l'analyse de risques pour certains services. . .

L'atteinte de ces objectifs est revue a minima une fois par an et un point régulier est réalisé en COPIL Qualité.

Formations qualité :

2 formations sont proposées par le service qualité : le « patient traceur » et le « CREX ».

Ces formations sont proposées afin d'accompagner les équipes dans la prise en main de ces 2 outils d'amélioration de la qualité et des risques. Il reste quelques disponibilités et d'autres dates pourront être proposées selon les volontés des services. Veuillez contacter la formation continue ou le service qualité pour plus d'informations.

Par ailleurs, de nombreuses formations sont proposées par notre partenaire régional, le RéQua. N'hésitez pas à consulter leur site ou à contacter le service qualité si vous avez des projets spécifiques.

Suivi des FEI :

2 commissions sont mises en place depuis la fin d'année 2022 pour le suivi des risques et notamment des évènements indésirables.

Le COVIRIS, se réunit tous les 3 mois. A cette occasion, un point est réalisé sur les évènements indésirables les plus récurrents et les plus graves. Les risques dominants sont discutés afin que des solutions de prévention soient mises en place.

Le groupe de suivi hebdomadaire, composé d'un représentant de la direction des soins, de la présidente de CMG, de la direction qualité, la médecine du travail et la responsable des affaires juridiques et des relations avec les usagers. Les principales FEI de la semaine écoulée y sont discutées et un suivi est organisé. Ce groupe traite également des plaintes et réclamations.

Plan Blanc et Situations Sanitaires Exceptionnelles :

Le 3 février, un groupe de travail s'est réuni pour la première fois depuis quelques années pour aborder globalement la gestion de crise hospitalière. Dans un premier temps, des formations vont être dispensées à ce groupe et aux membres de la cellule de crise hospitalière par les référents SSE. Par la suite, les travaux de mise à jour vont s'enclencher. En parallèle, des exercices de mise en situation vont être réalisés, à commencer par un exercice de cybersécurité le 4 avril, avec le support de l'ARS.

Evaluation externe des EHPAD :

L'information était attendue depuis plus d'un an, elle vient de nous être communiquée : les EHPAD du CHJS ainsi que la Résidence du Mont Bayard à St Claude devront transmettre les résultats de leur évaluation externe sur le 3ème trimestre de cette année ! (Morez sera concerné en 2027).

L'évaluation devrait être planifiée aux environs de septembre 2023 afin de respecter au mieux ce délai.

Renaud CHABAS

Responsable du service qualité & gestion des risques
Hôpitaux du Jura

7





VISITE DE MONSIEUR BRAUN

Ministre de la Santé et de la Prévention

L'ACTU

8

Ce lundi 3 avril les équipes des hôpitaux du Jura sur le site de Lons le Saunier, ont eu le plaisir d'accueillir Monsieur François BRAUN Ministre de la santé et de la prévention.

Date symbolique de mise en œuvre de la loi RIST, ce fut l'occasion d'un échange franc et bienveillant.

Guillaume DUCOLOMB
Directeur général des Hôpitaux du Jura





«Lutter contre les dérives de l'intérim médical à l'hôpital, c'est l'objectif de l'encadrement des rémunérations qui débute aujourd'hui. Je voulais être sur le terrain, auprès des équipes du CH Jura Sud et de l'ARS Bourgogne-Franche-Comté, qui œuvrent pour trouver des solutions pour chaque patient localement.»

Monsieur François BRAUN
Ministre de la Santé et de la Prévention





ACTU GHT

Sessions de JOB DATING

À JURAPARC le mercredi 1^{er} mars

10

Deux sessions de job dating ont été réalisées sous l'égide de la Voix du Jura - Presse locale, porteuse de l'évènement.

Sur cette journée, une équipe de recrutement a été mise en place, composée de mesdames :

Laurence GIRARDOT *Cadre Supérieure de Santé _Recrutement paramédical*

Nathalie MALESSON *Responsable Carrière et Rémunérations*

et Véronique GRANDIN *Cadre supérieure de Pôle FPE.*

NOTRE BILAN :

La visibilité sur La Voix du Jura et sur les réseaux sociaux a fait office de vitrine pour les Hôpitaux du Jura. De même, le site dédié aux offres d'emplois a bien fonctionné, nos offres étaient visibles et consultables. Pour autant, la fréquentation sur place n'a pas été à la hauteur de nos attentes.

Mais pour une première expérience nous ne pouvons qu'être satisfaits.



À LA SALLE DES FÊTES

le mercredi 15 mars POUR SAINT-CLAUDE



Le mercredi suivant, c'est une équipe de recrutement pour l'évènement à la salle des fêtes de Saint-Claude qui était présente :

Lydie DUPERTUIS *Cadre Supérieure _ CH Louis Jaillon*
Delphine SCOZZAFAVE *Assistante de Direction _ CH de MOREZ*
Angélique RIGOBERT *Responsable cuisines _ CH Louis Jaillon*
Gérard LARDI *Responsable Restauration de Territoire*

NOTRE BILAN :

Ces deux journées nous ont permis de réfléchir à un projet de job dating intra-muros pour une prochaine session de recrutements.





L'INS AU BDE DU BÂTIMENT D

L'Identité Nationale de Santé (INS)

Le site pilote du projet INS est le Bureau Des Entrées de la maternité, l'équipe est composée de Samuel DARPHIN, Karine DORNIER et Mélissa GARCIA (Orthographe à vérifier). Depuis le 15 décembre 2022, ils qualifient des identités. Nous avons dépassé les 5.000 en février.

L'identité Nationale de Santé s'inscrit dans les politiques d'identitovigilance, et dans une volonté de sécurisation des données de santé.

L'identitovigilance qu'est-ce que c'est ?

Elle rassemble des outils destinés à fiabiliser l'identification des usagers et le référencement de leurs données de santé. Elle nécessite le respect de règles de bonnes pratiques et concerne aussi bien la prévention que le traitement des erreurs rencontrées dans ce domaine.

Qu'est-ce que l'INS?

L'identité National de Santé (INS) est l'un des projets socles de la feuille de route du virage numérique de « Ma santé 2022 » et est généralisé depuis le 1 er janvier 2021.

Pourquoi ?

Entre l'identité officielle de l'état civil, celle employée dans la vie de tous les jours et celle qui figure sur les documents d'assurance maladie, il y a parfois des différences qui expliquent qu'un même patient puisse être identifié différemment par chacun des multiples acteurs de son parcours de santé. Faute d'appliquer des règles communes d'identification, il est impossible de garantir la qualité des informations médicales partagées sur le patient ni, par conséquent, la sécurité de sa prise en charge.

A quoi sert-il ?

- Il permet de référencer les données en santé de chacun afin d'éviter des erreurs d'identification des personnes prises en charge.
- Il permet de faciliter l'échange et le partage des données de santé.
- Il contribue à la qualité de la prise en charge et à la sécurité des soins.

Y a-t-il des liens entre l'INS et l'Assurance maladie pour la gestion des droits d'assurance maladie ? Aucun !

Quelle différence avec le numéro de sécurité sociale

Le numéro de sécurité sociale, aussi appelé numéro INSEE ou NIR, correspond au numéro d'inscription au répertoire national d'identification des personnes physiques (RNIPP). Composé de 15 chiffres, il est attribué lors de l'inscription au RNIPP de toutes les personnes nées en France et des étrangers qui viennent y travailler. Ce numéro sera maintenu.

A quoi ressemble l'INS ?

Contrairement au « numéro sécu » qui peut être commun à plusieurs personnes, l'INS est personnel.

Il provient des bases nationales de référence et comprend l'ensemble des informations numériques renvoyées par le téléservice INSi.

Les éléments qui caractérisent l'Identité Nationale de santé sont appelés des « traits ».

Dans le cadre de l'Identitovigilance, on distingue :

- Les traits stricts qui déterminent l'identité officielle d'un usager de la santé : nom de naissance, date de naissance, sexe, premier prénom et autres prénoms de l'état civil, code INSEE du lieu de naissance
- Les traits complémentaires qui précisent des données complémentaires comme : le nom et le prénom utilisés dans la vie de tous les jours, la commune de naissance, les coordonnées et numéro de téléphones utiles (usager, personne de confiance, médecin traitant...), etc.

Quels acteurs peuvent utiliser l'identité INS pour référencer les données de santé ?

Seuls les acteurs de la santé et du médico-social concourant à la prise en charge de l'usager sont tenus d'utiliser l'identité INS.



Bien identifié.e, bien soigné.e!

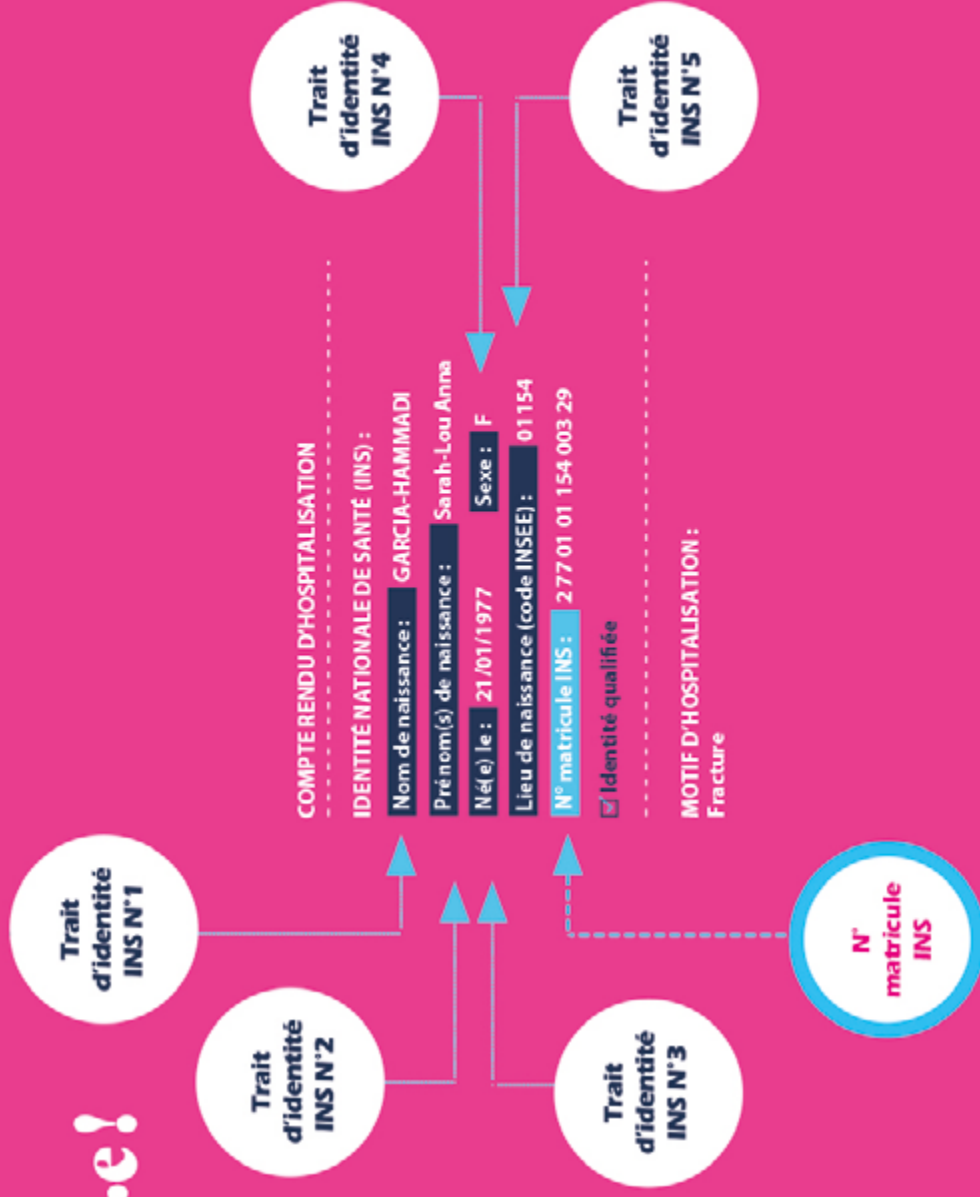
Depuis le 1^{er} janvier 2021, vous disposez d'une identité sanitaire officielle appelée identité nationale de santé (INS) qui vous est unique et qui est utilisée par tous les professionnels de santé qui vous prennent en charge.

Vous trouverez votre identité nationale de santé sur les différents documents remis lors de votre parcours de santé, ainsi que dans votre futur espace numérique de santé.

Lors de votre parcours de santé, les professionnels qui interviennent dans votre suivi ont besoin de partager de l'information vous concernant.

Grâce à l'INS, vous êtes identifiée.e de la même façon par tous les professionnels qui interviennent dans votre suivi.

Cette identification unique permet, en outre, d'éviter de vous confondre avec une autre personne ou de créer inutilement un nouveau dossier vous concernant.



Identité Nationale de Santé

L'INS, de quoi s'agit-il ?



**Ici, on enregistre
votre identité INS
pour sécuriser
votre prise en charge**

Est-ce important ?

OUI,

**ntité
e de Santé**

parlons-nous ?

**CAR, LA BONNE IDENTIFICATION DES DONNÉES DE
SANTÉ CONDITIONNE LA SÉCURITÉ DES ÉCHANGES
D'INFORMATIONS ENTRE PROFESSIONNELS
TOUT AU LONG DU PARCOURS DE SANTÉ.**

L'identification c'est important !

Quand je confirme mon identité, les soignants sont certains de me donner le bon traitement ou le bon examen.

C'est pourquoi les Hôpitaux du Jura lancent un projet pilote sur le site de Lons le saunier.

Aidez-nous à prendre soin de vous !

Je suis patient :

- ☑ **J'apporte mes documents à jour**
- ☑ **Je réponds aux questions des soignants à chaque fois qu'ils me le demandent. Même si cela est répétitif, car c'est important pour ma santé.**
- ☑ **Quand on me montre des documents tels que : bracelet, étiquettes, dossier, je vérifie qu'il n'y a pas d'erreur. Si il y a des erreurs, je les signale.**

Votre

Votre
matricule INS



Il correspond à votre numéro personnel de sécurité sociale. Il peut être différent du numéro de sécurité sociale utilisé pour le remboursement des soins par l'assurance maladie, dans le cas par exemple où l'utilisateur n'est pas l'assuré social (ex. : l'enfant qui est rattaché à l'un de ses parents).

Présentation pièce d'identité

Afin de valider votre INS, les professionnels en charge vous demanderont (votre carte d'identité, passeport)*, au moins Prenez quelques minutes pour et signalez-leur les erreurs si besoin.

**c'est important
de votre part**

À VENIR ! À terme, des dispositifs plus modernes d'identification électronique permettront de valider plus simplement votre identité par exemple au travers de la future application carte vitale (ApCV) et de France Connect, que vous soyez à distance ou physiquement présent.



Vos traits d'identité

- Nom de naissance
- Prénom(s) de naissance
- Date de naissance
- Sexe
- Code INSEE du lieu de naissance

Ces données proviennent des bases d'identités de référence de l'administration française.

Préparez votre identité

Professionnels qui vous prennent votre pièce d'identité (carte une fois. Vérifier votre INS avec eux in.

tant pour la qualité et la sécurité de la prise en charge.



Pensez à vous munir d'une pièce d'identité pour chaque rendez-vous avec un professionnel de santé.



- Carte nationale d'identité (zone Euro),
- Passeport (tous pays),
- Titre de séjour définitif,
- Acte de naissance (enfant),
- Livret de famille (enfant)



Attention : la carte vitale n'est pas un document d'identité !



Vous souhaitez en savoir plus sur l'INS ? Consultez la Foire Aux Questions usagers sur le site de l'Agence du Numérique en Santé.

esante.gouv.fr



ACTU

Morez

EN ROUTE POUR L'HUMANITUDE !

Directrice déléguée de l'hôpital de Morez depuis Mars 2021, c'est dans une vision prospective du Centre Hospitalier que je continuerai à appuyer les équipes pour (re) donner du sens aux accompagnements des personnes accueillies et garantir la qualité de vie au travail.

18

En Janvier 2022, le Centre Hospitalier a obtenu la labellisation « Hôpital de Proximité » qui concrétise « notre engagement à s'inscrire dans un projet collectif de territoire pour répondre au plus près aux besoins de santé de la population ». Comment s'investir durablement dans des actions telles que la prévention ou l'expertise en santé des patients atteints de pathologies chroniques, ou encore des résidents vulnérables socialement, psychologiquement, en perte d'autonomie, présentant des handicaps sensoriels... sans une approche efficace et pluri-professionnelle ?

La réponse : En route vers une nouvelle culture d'établissement :

l'Humanitude, au bénéfice de tous : Personnels, patients, résidents et familles !

S'occuper des personnes malades, vieillissantes, vulnérables, est très complexe d'où l'importance des formations continues afin de questionner régulièrement ses pratiques, de promouvoir ses connaissances mais encore plus : « le savoir-faire » et « le savoir-être ».



Les objectifs de l'Humanité ?

Désapprendre les mauvais gestes pour en apprendre de nouveaux, acquérir de nouvelles postures professionnelles : Adapter son langage, respecter systématiquement le consentement des personnes, remettre debout les personnes accueillies, changer d'attitude vis-à-vis des familles, des collègues, de la hiérarchie. . . . Dans le secteur de la santé, nous avons la chance d'avoir accès aux formations, dont celle de l'Humanité, qui donnent un maximum d'outils et de solutions.

Les bénéfiques se mesurent très concrètement

En regardant comment les personnes vivent, comment elles sont installées, comment elles s'expriment, leur posture, leur environnement. . . Le temps consacré à la personne doit être mis à profit pour mobiliser ses capacités, améliorer sa santé et non pas, par exemple, faire une toilette au lit, qui grabatise la personne, si elle peut encore se lever.

En tant que Directrice, je suis très attachée à cette philosophie d'Humanité et de bienveillance qui doit reposer sur toute l'équipe pluridisciplinaire, et non pas que sur les soignants. Les premiers professionnels formés se verront proposer la mission de référent et conseiller leurs collègues, voire même les évaluer. Cette démarche nécessite un travail de cohésion et d'harmonie des pratiques. Chacun doit accepter de remettre en question ses pratiques.

Pour appliquer ce changement, l'encadrement aussi doit être formé, car c'est à lui de mettre en place les nouveaux outils afin que chaque professionnel modifie ses pratiques.

Instaurer un climat de bienveillance rend le travail de chacun bien plus satisfaisant et ce, d'autant plus que les personnes accueillies nous le rendent bien.

L'humanité repose sur trois piliers relationnels : le regard, la parole et le toucher ; et un pilier identitaire : la verticalité. Ces quatre piliers constituent les bases incontournables des relations humaines et positives.

Quant aux cinq principes de la bientraitance :

- Zéro soin de force, sans abandon du soin – 100 % des soins en douceur ;
- Vivre et mourir debout : Eviter la grabatisation ;
- Respecter l'intimité, la singularité, l'autonomie, la dignité et la sexualité ;
- L'ouverture sur l'extérieur : Liens familiaux, intergénérationnels. . .
- Lieu de vie – lieu d'envies : Développer les Projets d'Accompagnement Personnalisés.

Ces valeurs de bienveillance et d'humanité sont belles et consensuelles.

Mais comment les conjuguer à l'exigence, celle de l'hôpital et des EHPAD (qualité, patients, résidents. . .), comme celle qui permet aussi à chacun et à chacune de progresser, voire de se dépasser ?

Nous voilà au cœur même de la question culturelle posée par ces concepts : Qu'est-ce qui nous séduit et nous stimule secrètement dans l'hostilité, la déconsidération, la supériorité ?

C'est pourquoi, en tant que Directrice déléguée du Centre Hospitalier de Morez, je tiens à développer les techniques de cette approche « Humanité » et ce dans TOUS les services.

Cette démarche, entièrement partagée par l'équipe de Direction et par un grand nombre de professionnels, mais également soutenue par les représentants des usagers, va redonner du sens aux pratiques, par l'acquisition de compétences spécifiques non acquises lors des formations professionnelles initiales.

Les patients et les résidents sont au cœur de l'activité hospitalière, mais également au cœur de ce projet :

Faisons-en sorte de leur donner satisfaction !

QUAND LA PETITE ANNONCE DEVIENT XXL !

Depuis deux mois, le regard des automobilistes empruntant la Nationale 5 est attiré par une banderole devant l'entrée du Centre Hospitalier de Morez : « L'hôpital recrute » : Campagne de recrutement à l'initiative de Madame Denise LARGERON, Directrice déléguée de l'établissement.

Autre que la traditionnelle offre d'emploi à Pole emploi ou à la FFH, où les annonces se noient parmi tant d'autres, et la visibilité devient moindre, l'idée d'utiliser la banderole publicitaire était nécessaire pour un recrutement plus rapide, voire même immédiat, à grande échelle.

Un moyen pour se démarquer et qui fonctionne : Des appels, des mails, des candidatures spontanées et des... recrutements effectifs, même si les professionnels soignants ne sont pas majoritaires !

Cette banderole fait parler d'elle dans le bassin morézien et bien au-delà...

On connaissait la Nationale 7... pour la route des vacances dans le Sud. Désormais, la Nationale 5 sera également connue pour la route vers l'emploi.



RECRUTEMENT RÉINVENTÉ : LES RH DE MOREZ AU CŒUR DU CHANGEMENT !

Suite à plusieurs recrutements, le service de Médecine / Soins de Suite et de Réadaptation a pu ré-ouvrir le 03 Octobre 2022, après 4 mois de fermeture.

Durant cette fermeture, les équipes ont œuvré à un grand nettoyage et à des aménagements des locaux, avec notamment l'achat de nouveaux fauteuils gériatriques et autre matériel médical.

Actuellement, le nombre de patients accueillis varie entre 18 et 21, malgré une capacité totale de 30 lits et une forte demande d'admissions. Mais ce taux d'occupation à 100 % ne pourra se faire qu'avec un effectif cible atteint, que nous ne possédons pas aujourd'hui.

Nous avons mis en place un tutorat des nouveaux arrivants, grâce à plusieurs soignants formés à cette mission, ainsi qu'une évaluation et un suivi par les cadres de santé de chaque service, ce qui conditionne notre réussite et la réussite d'intégration des nouveaux collaborateurs. L'accompagnement personnalisé permet en effet de minimiser le risque de départ anticipé, de développer les compétences individuelles et ainsi, la qualité de prise en charge des personnes accueillies. Telle est la volonté et la philosophie d'accueil et d'intégration de l'équipe de Direction du CH de Morez.

TECHNOLOGIE INNOVANTE DE SOINS : LE JEU, C'EST DU SÉRIEUX !

Cette année le Père Noël est arrivé un peu en avance dans le service « Les Essarts » à l'EHPAD de Morez.

Grâce aux investissements 2022, nous avons pu acquérir des jeux vidéo Tovertafel. Ils ont été installés dans la salle à manger, pour le plus grand bonheur des résidents de ce service.

Des dizaines de jeux interactifs se déroulent sur une table et les résidents installés peuvent se divertir.

Les résidents se prennent au jeu rapidement : quelques balles à disperser, des notes de musiques à déplacer, des mots à compléter ou des papillons à attraper.



21

Une résidente a également confié à l'animatrice : « les jeux de lettres sont un véritable plaisir ». Les hommes, quant à eux, apprécient plus de jouer au « football avec les mains » !

Le sourire et les éclats de rire résonnent désormais en salle à manger, où parfois participent même les visiteurs !

Un grand Merci à notre Père Noël !



« COMME AU RESTAURANT »

Depuis 4 mois, le projet morézien « comme au resto » pour les résidents des EPHAD a débuté. Un projet concocté aux petits oignons, après deux années de crise sanitaire de la COVID, pour nos résidents fins gourmets qui ne pouvaient plus se déplacer en compagnie de l'animatrice Colette au restaurant.

Alors l'idée « comme au resto » a germé : Inviter huit résidents, choisis parmi les deux EPHAD, ayant une alimentation normale ou un régime particulier (mixés, etc.).



Sous sa toque, le « chef » Mathieu réalise un repas digne d'un restaurant 3 étoiles en deux coups de cuiller à pot. Pour patienter, nos invités dégustent apéritif et amuse-bouche puis se régalent du menu servi à l'assiette accompagné d'un verre de vin sur une table joliment nappée comme au restaurant.

Ces petits moments sont partagés avec convivialité, à l'Espace famille, lieu spécialement dédié à nos résidents. Ces doux instants leur changent agréablement leur quotidien. Pour entretenir ces moments gourmands, tous les quinze jours, nos becs salés autres que ceux déjà conviés se retrouvent les pieds sous la table et ça, c'est la cerise sur le gâteau !

Chef Mathieu et ses marmitons.



COLLABORATION SERVICE DES URGENCES DE CHAMPAGNOLE ET DE MOREZ

Début novembre, s'est déroulée une formation des personnels paramédicaux du CNP – SMUR de Morez. Ce temps privilégié avec l'équipe médicale a permis aux infirmiers et ambulanciers de remettre à jour leurs connaissances dans la prise en charge de l'arrêt cardiaque et du contrôle des voies aériennes supérieures au vu des dernières recommandations. Une fois la partie théorique abordée, des petits groupes ont mis en pratique les gestes techniques sous la forme de petits ateliers. Encadrés par les Dr GOEPFERT et SOUSSY, tous ont pu répéter les gestes de la réanimation cardio-pulmonaire médicalisée grâce au prêt des mannequins du CESU 39 de Lons Le Saunier.

Cette formation dont les paramédicaux étaient demandeurs depuis plusieurs mois a été ouverte aux équipes de Champagnole sur le site de Morez. Cela a permis un échange très enrichissant autour des habitudes de chaque service et un partage d'expérience. De plus, cela entraîne une uniformisation des pratiques et également un travail intéressant sur les matériels disponibles dans les véhicules SMUR du GHT.

Outre l'approche purement médicale, des liens ont vu le jour entre les deux équipes travaillant au sein du GHT, qui ont eu l'occasion de mieux se connaître. Cette meilleure interaction entre les professionnels facilite l'entraide entre établissements.

D'autres formations sont prévues en collaboration avec d'autres sites.

Cette vision territoriale, tant sur le plan humain que professionnel, est la ligne directrice que le Dr SOUSSY souhaite tracer pour ce nouveau pôle d'urgence interétablissements dont il a la responsabilité depuis octobre.





ACTU
Saint-Claude

PRÉSENTATION DES PROJETS

24

Depuis début mars, les usagers et agents hospitaliers peuvent s’informer sur les travaux en cours et à venir sur le site de Saint-Claude en entrant par le hall d’accueil.

En effet, trois projets d’aménagements sont présentés sous forme de Roll up.
Les voici en détails, ci-après :

1- Aménagement de l’Unité d’Imagerie au CH de Saint-Claude

L’Hôpital de Saint-Claude et son partenaire IM2P, pour les activités de scanner, ont décidé d’agrandir et de moderniser l’offre de soins.

Un agrandissement du service de radiologie est donc prévu, celui-ci se situera derrière le bâtiment des urgences et permettra la consolidation du lien entre les Hôpitaux du Jura et le GIE « SCANNER ET IRM PAYS DU HAUT JURA ».

Il correspond à la volonté des Hôpitaux du Jura de poursuivre la collaboration entre public et libéraux concernant l’activité de scanner avec une nouvelle machine dernière génération installée en septembre 2023 et l’acquisition d’un nouvel appareil : Une IRM.

Ce projet s'étend sur la période d'octobre 2022 pour la mise en place du permis de construire jusqu'à décembre 2024 pour la livraison de l'IRM et la mise en service du plateau d'imagerie.

A terme le plateau d'imagerie accueillera :

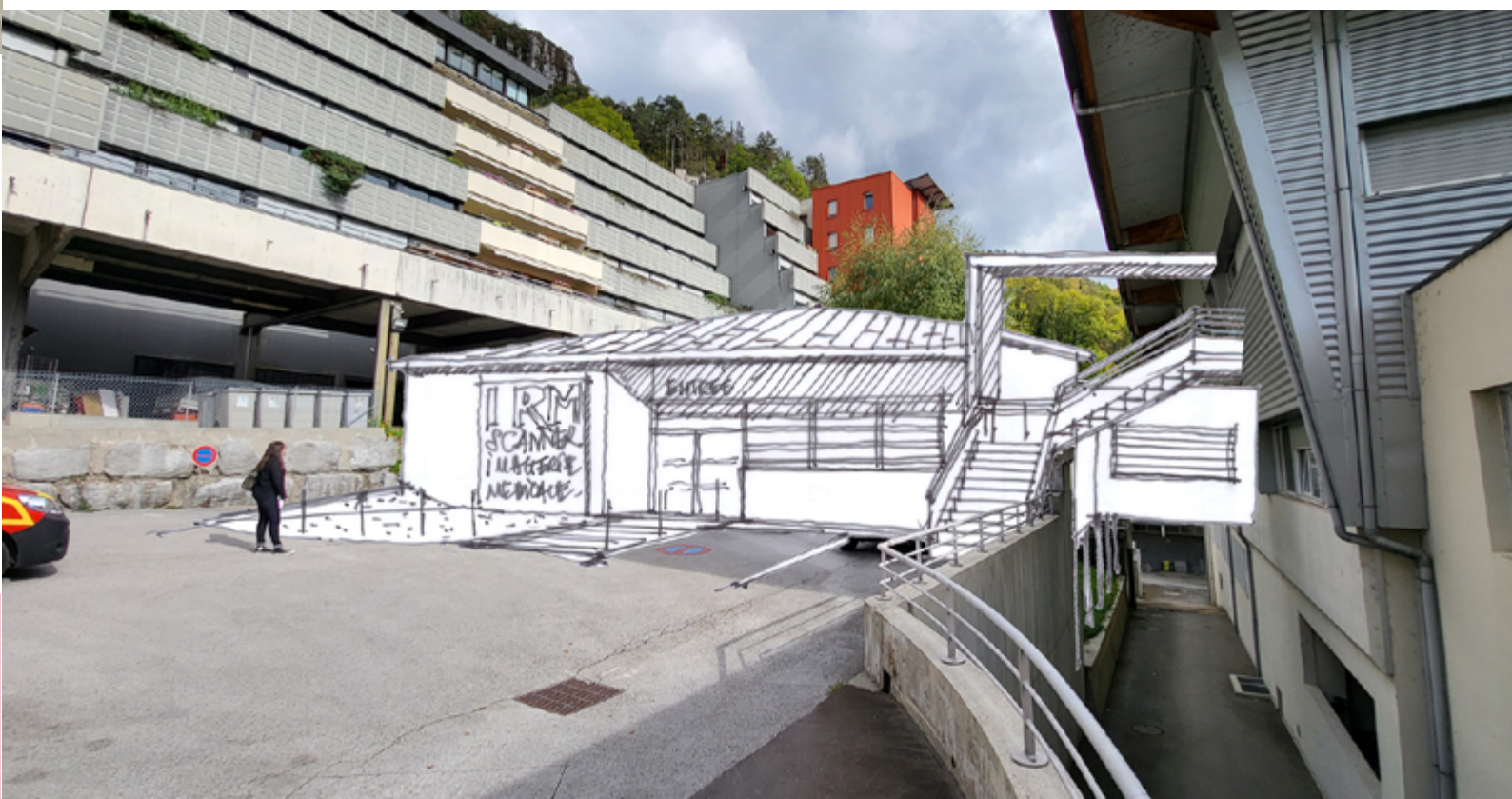
- La radiographie conventionnelle de l'hôpital

Composée d'un secteur dédié à la radiographie numérique et d'un secteur dédié à l'échographie.

Des travaux sont actuellement en cours pour accueillir une nouvelle table de radiologie dernière technologie de chez Siemens. Celle-ci sera opérationnelle dès janvier 2023.

- L'imagerie en coupe – exploitée par le GIE. (à 50 % public et à 50% libéral)

Composée d'une zone dédiée au scanner et d'une zone dédiée à l'IRM.



Démarrage des travaux : Septembre 2023

Durée estimée : 15 mois de travaux

(Ces travaux seront menés durant la modernisation et la mise en sécurité des installations techniques)

Coût estimé : 2 055 586€ TDC*

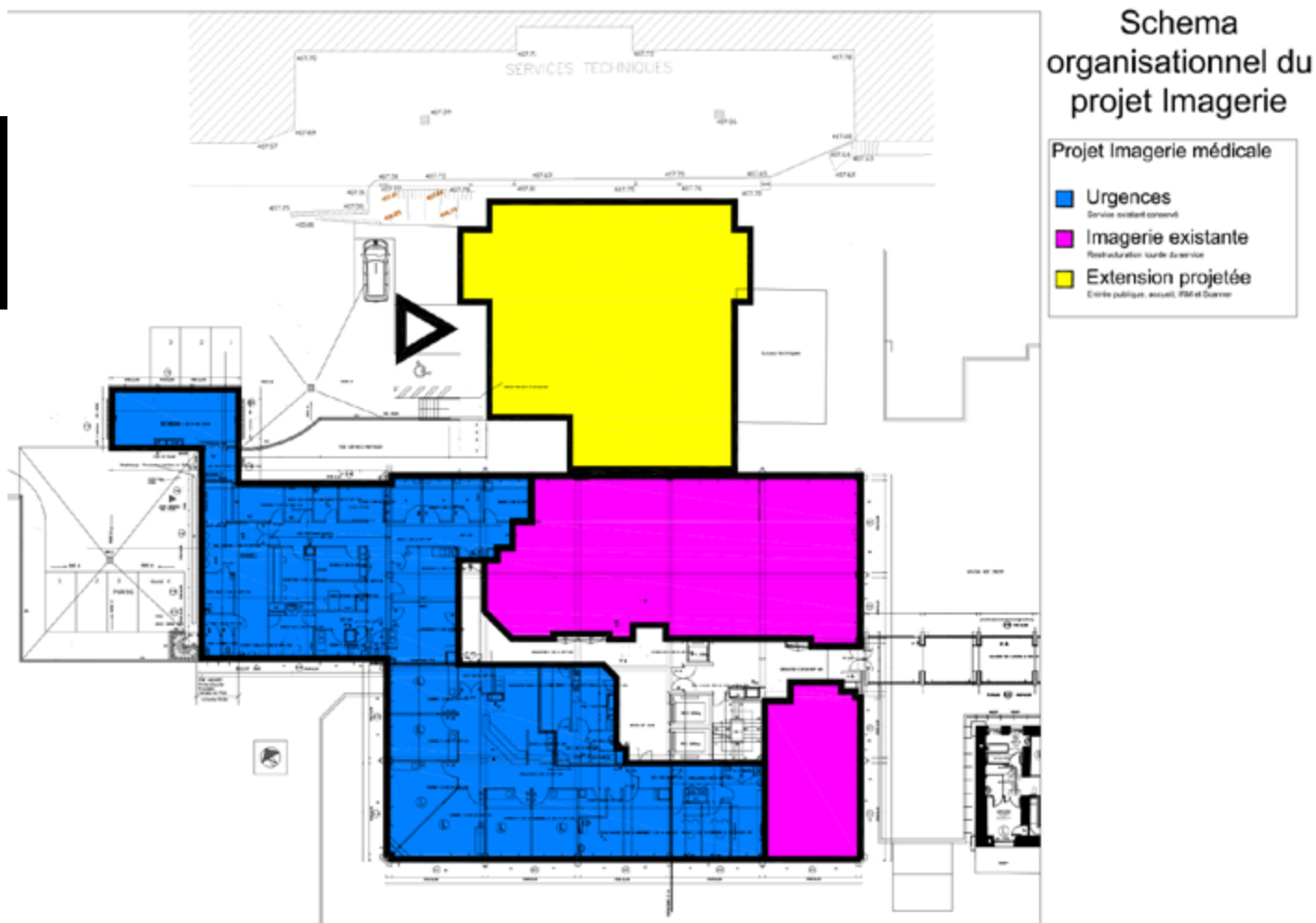


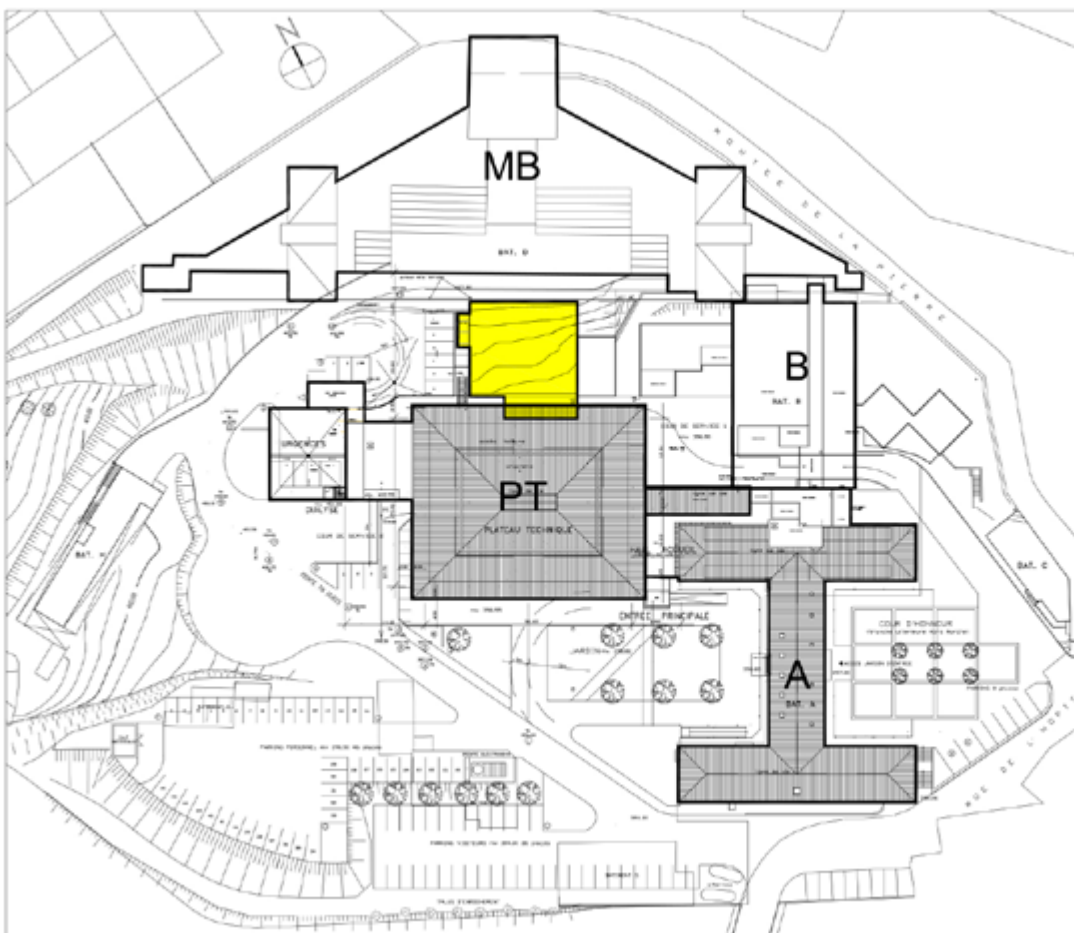
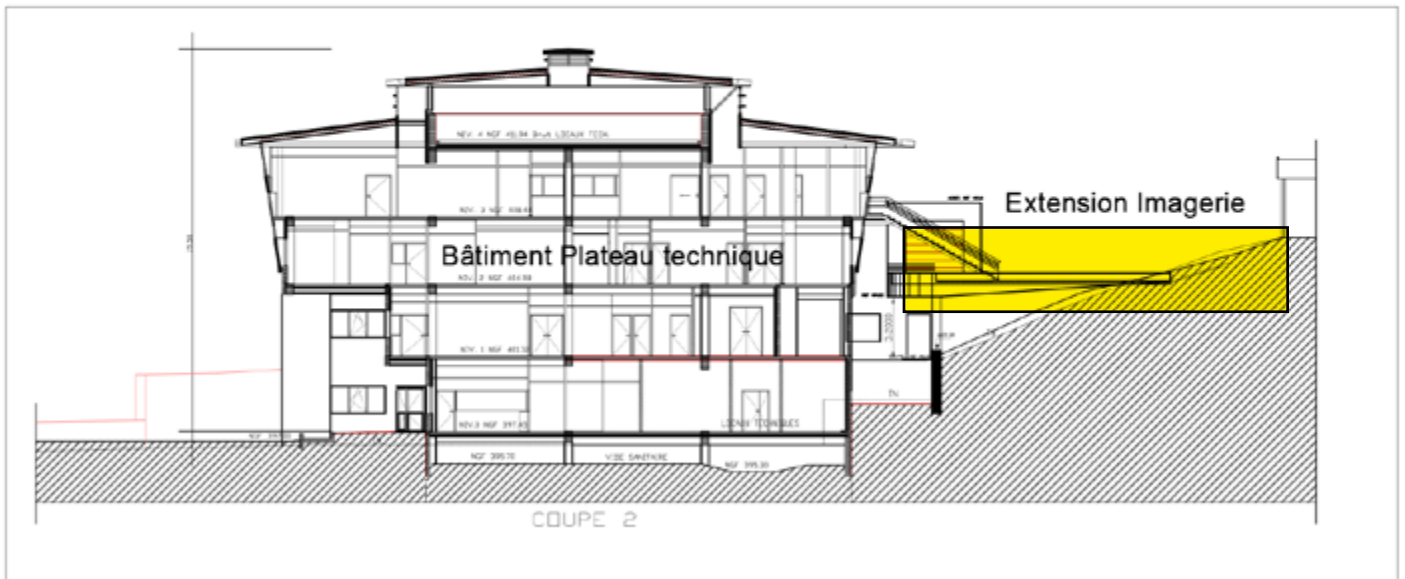
LES PLUS DE CE PROJET SONT :

- L'accès à une IRM en proximité pour la population de Saint-Claude.
 - La création d'une zone d'attente couchée.
- Ainsi, les locaux seront plus fonctionnels pour l'accueil des patients.
- Un accès de plain-pied aux services, depuis la dépose des urgences pour l'accès à la radiologie en consultations GIE.
 - Un rapprochement du scanner sur le plateau d'imagerie, pour des conditions de travail et prises en charge facilitées.
- Le tout à proximité du service d'urgences.
- Un accueil amélioré avec un parcours patients plus fluide et des salles d'attentes plus ergonomiques.

Cet aménagement rentre dans le cadre d'un partenariat porté par le GIE constitué de 2 partenaires : le CH de Saint-Claude (public) et le groupe IM2P (libéral).

C'est une collaboration qui s'est instaurée depuis 2008.





Extension Imagerie médicale

2-Aménagement de l'Unité de Dialyse au CH de Saint-Claude

DESCRIPTION DU PROJET :

Relocalisation du service.
Locaux remis à neuf.

Le service de Dialyse est une des spécialités du centre hospitalier de Saint-Claude.
Les Hôpitaux du Jura ont à coeur de développer les prestations proposées à la patientèle.
Ainsi ce nouveau service sera agrandi, avec un passage de 8 à 12 postes et entièrement modernisé.

De ce fait, les usagers pourront découvrir des conditions de dialyse améliorées, avec un concept innovant :

- Lits individualisés avec postes de tv individuels
- Salle de surveillance centralisée dans la pièce - vue à 360 degrés pour un meilleur suivi médical des patients.
- Le circuit patient sera également mieux agencé.
- Tout l'équipement sera renouvelé.
- Par ailleurs, ces locaux seront aménagés pour accueillir un espace d'entraînement dédié à la patientèle, pour habituer celle-ci aux bonnes pratiques de l'auto dialyse.

À l'occasion de ces travaux un nouveau système de traitement d'eau sera mis en place.
Il sera moins énergivore que le précédent et sécurisera la pratique.
L'eau dans un service de Dialyse étant primordiale dans la prise en charge du patient,
il était indispensable d'opter pour un système à la pointe de la technologie.

28

Démarrage des travaux : Février/mars 2023

Durée estimée : 10 mois de travaux

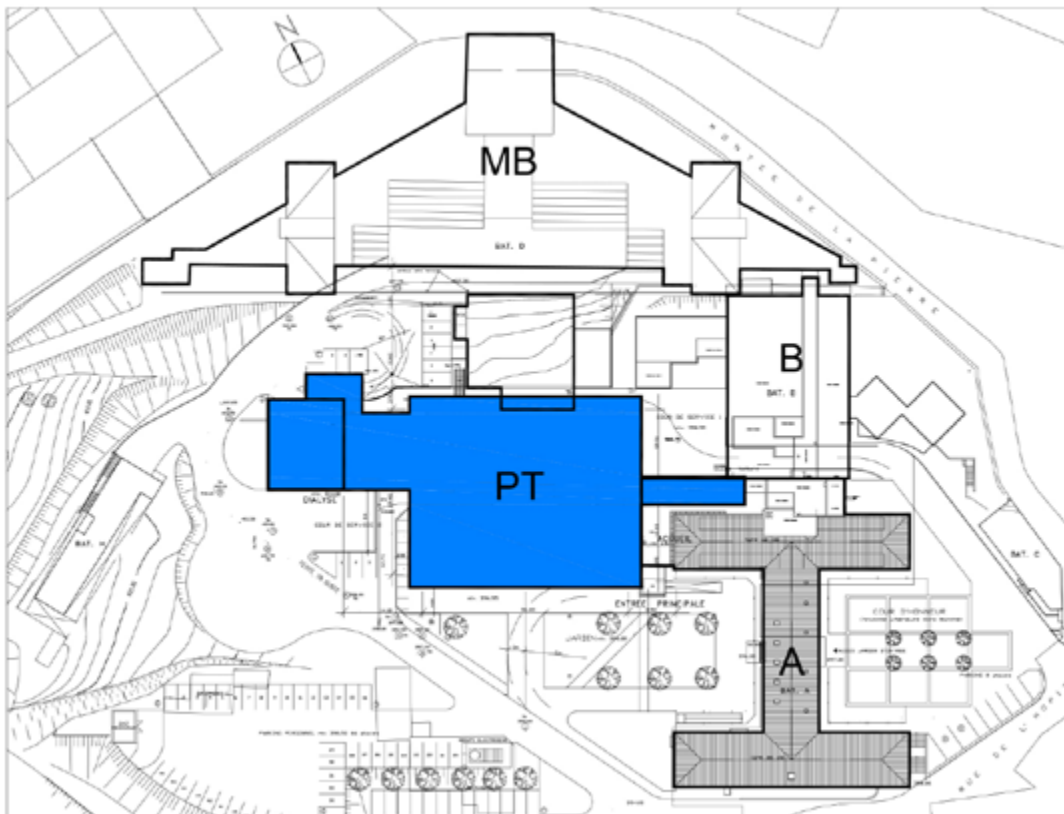
Coût estimé : 1M€ HT hors équipements



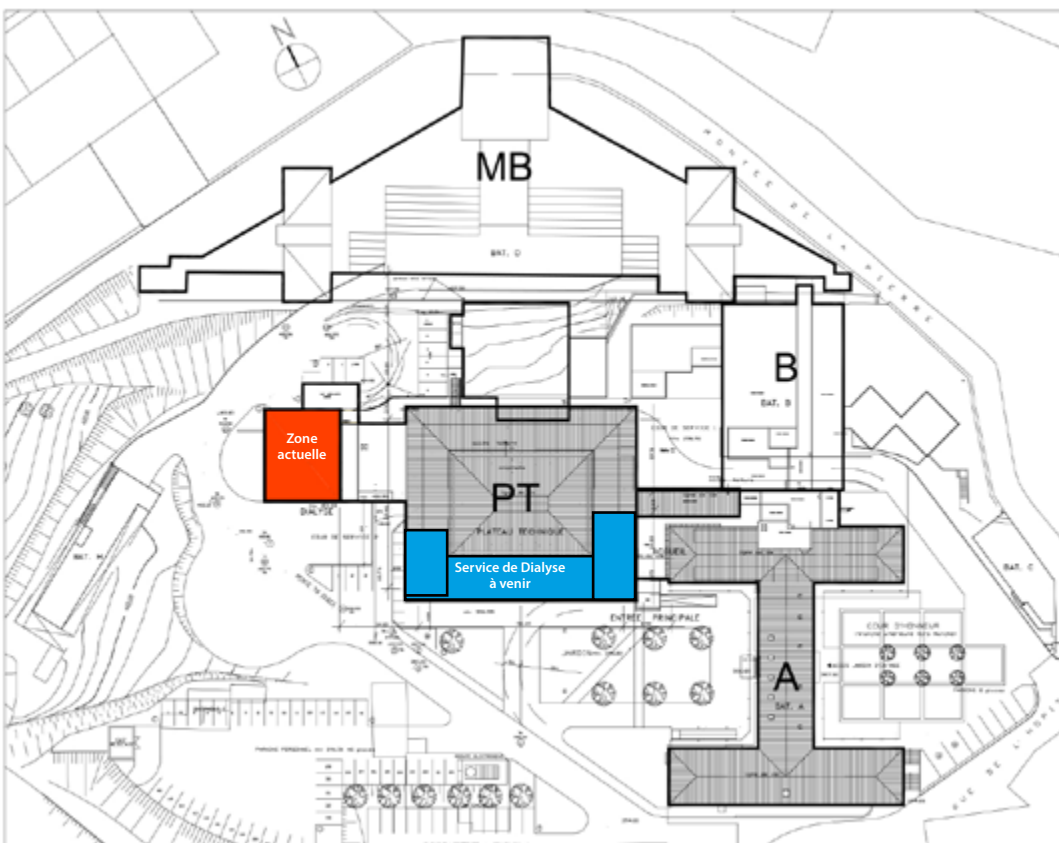
LES PLUS DE CE PROJET SONT :

Le service de Dialyse va passer de 8 à 12 postes
Avec un service entièrement rénové et aux normes.

Pour ce projet les Hôpitaux du Jura ont retenu un maître d'oeuvre/ architecte,
spécialisé dans les services de Dialyse en France : « Le cabinet RIVAT » situé à Saint-Etienne.



Bâtiment
Plateau technique



Service
de Dialyse

3-Mise en sécurité et accessibilité des bâtiments

DESCRIPTION DU PROJET :

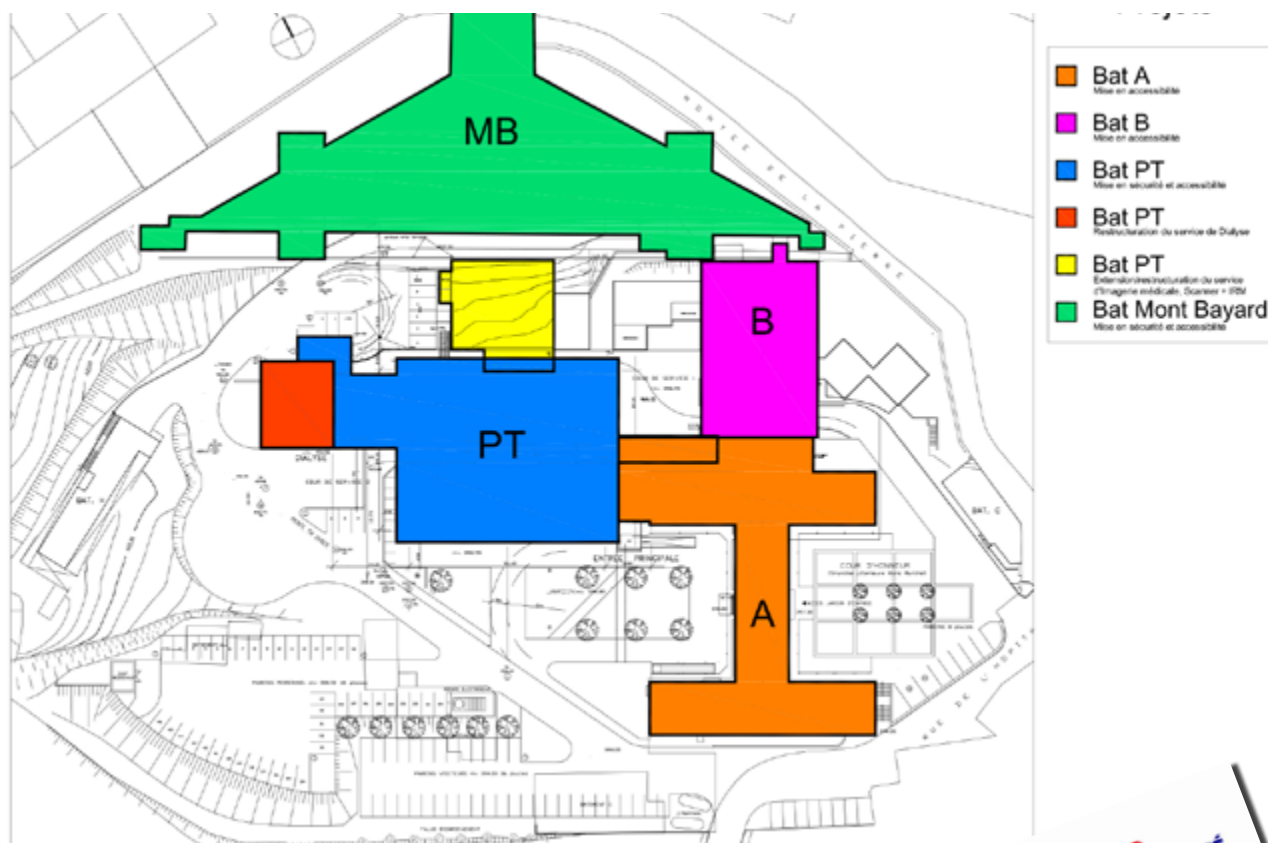
Depuis 4 ans, les Hôpitaux du Jura mènent une politique de modernisation sur les thèmes de l'accessibilité, la sécurité et la mobilité des usagers sur ses sites.

Dans un premier temps 1 300 000€ TDC dans les services de Médecine et du SSR ont été engagés. (A-B)

L'ensemble des installations suivantes seront remises aux normes :

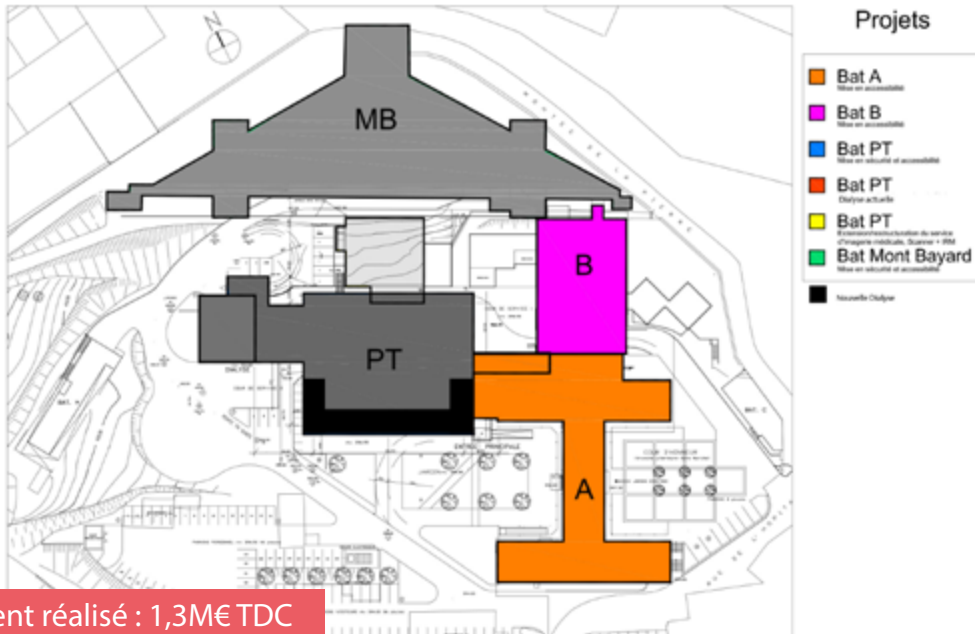
- Système de sécurité incendie
- Désenfumage
- Détection incendie
- Electricité
- Ascenseurs
- Fluides médicaux

Le but est d'accueillir les patients dans des locaux aux normes actuelles (dites PMR : Personne à Mobilité Réduite), afin d'assurer un service sécurisé et de qualité.

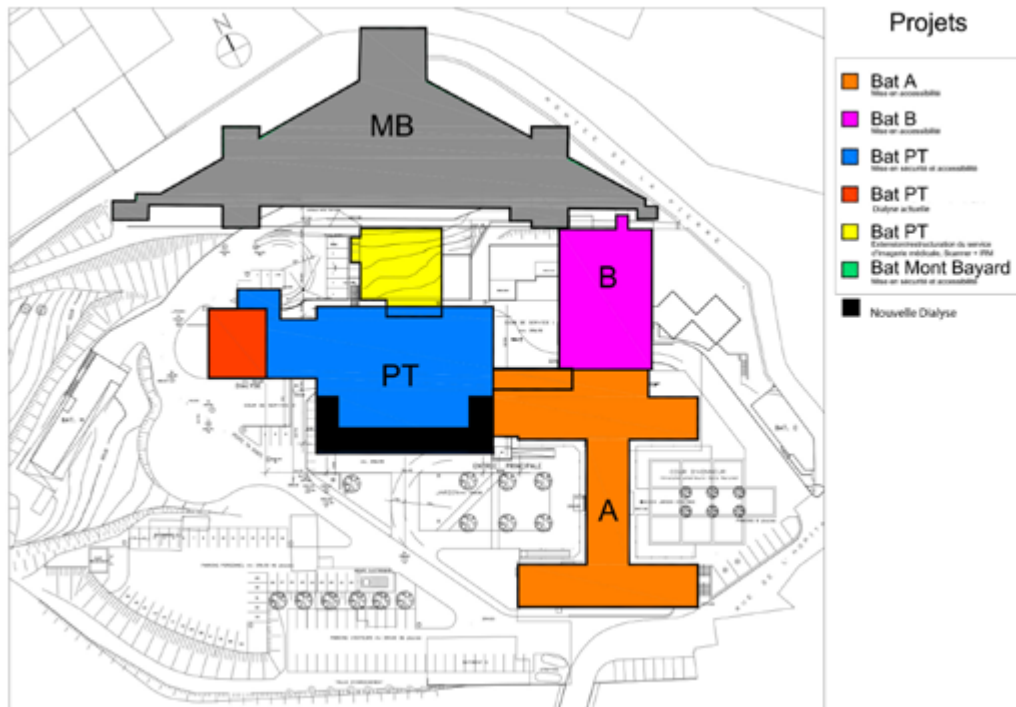


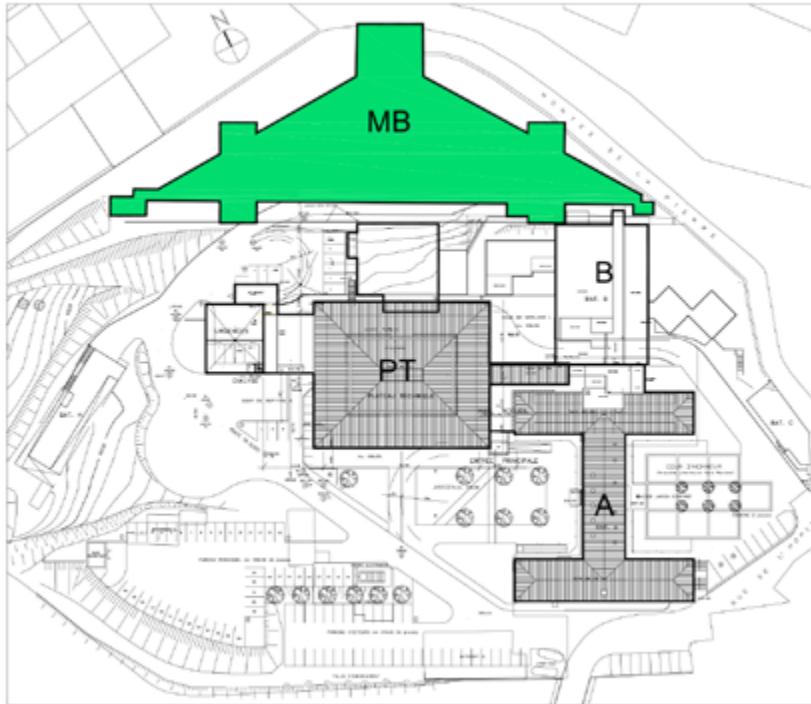
En résumé ...

TRAVAUX 2018-2021 : BÂTIMENT A ET B



TRAVAUX 2022-2024 : BÂTIMENT PLATEAU TECHNIQUE (PT)





Bâtiment
Mont Bayard

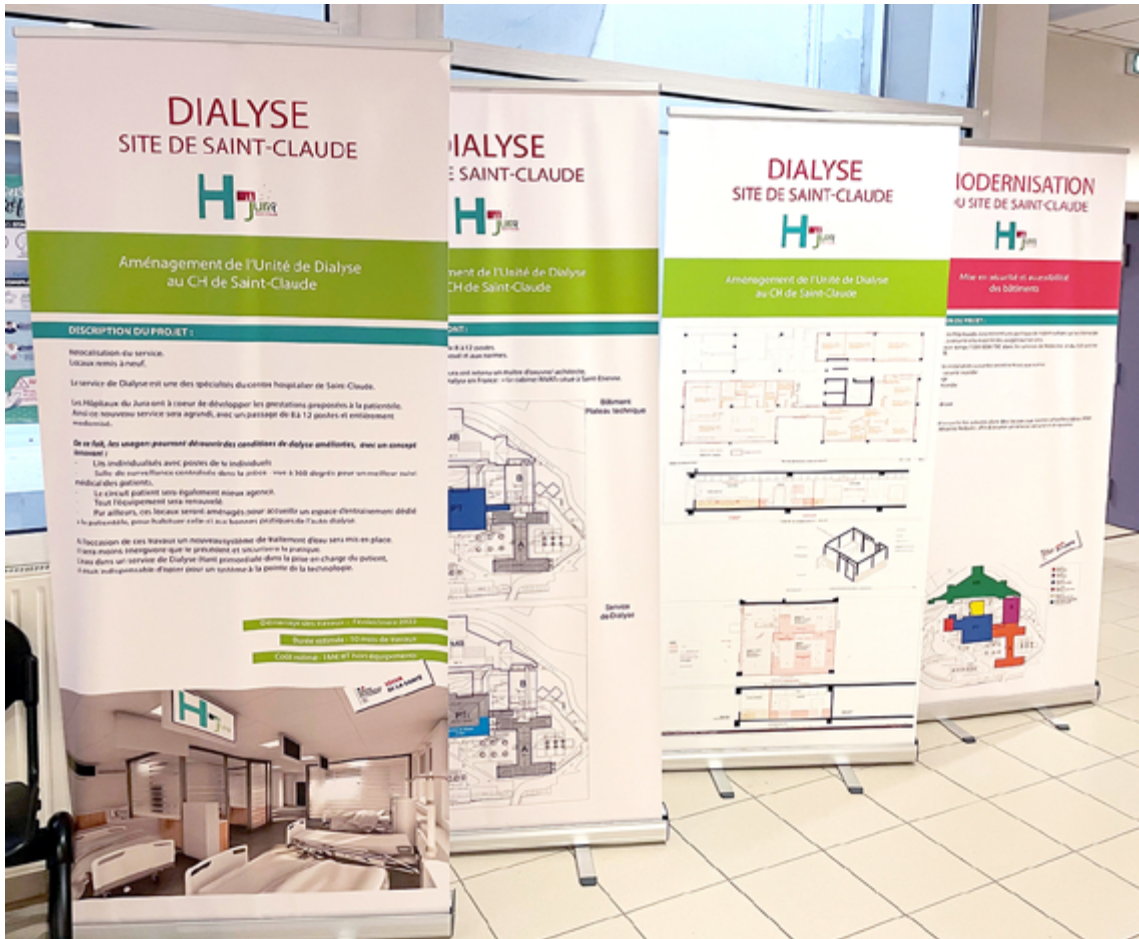
Démarrage des travaux : Septembre 2025

Durée estimée : 15 mois

Investissement estimé sans équipement : 3,5M€ TDC*

*TDC : Toutes dépenses confondues



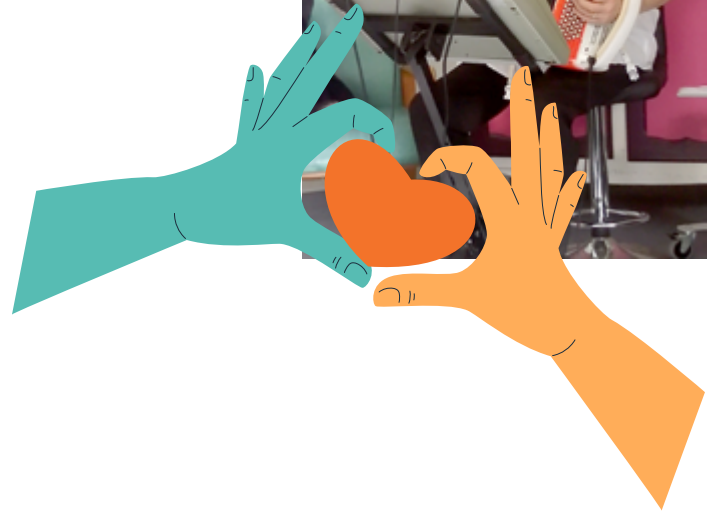




Élans de générosité

À Lons

Nous tenions à remercier Mr Faton Alain qui est venu bénévolement jouer de l'accordéon pour le goûter des anniversaires du mois de février. Beaucoup d'émotions et de souvenirs pour nos résidents.



34

Grâce aux dons de la famille d'un résident de l'Hutau, soucieuse du bien-être de nos résidents, nous avons pu acquérir :

- Un tableau mural sensoriel avec différentes textures
- Deux animaux (un chien et un chat) interactifs qui plaisent beaucoup aux résidents et qui créent du lien social
- Un projecteur Snoezelen qui permet d'apaiser nos personnes âgées
- Un jeu de palets qui permet d'allier échange convivial et dextérité

Nous la remercions pour sa grande générosité.

Olivia Buffet
Animatrice USLD







Exposition ART THÉRAPIE

À Lons

EXPOSITION des réalisations de nos résidents d'USLD sur le site de Lons le Saunier avec l'association « Les ateliers d'ESTHER ».

- L'exposition se situe dans le Hall du CMLS de ce mardi 28 mars au mercredi 26 avril.
- Les œuvres ont été réalisées dans le cadre d'ateliers proposés aux résidents depuis début février.
Le but étant de leur permettre d'exprimer leur créativité sous forme d'expressions plastiques, telles que des collages et découpages.

Les objectifs thérapeutiques étaient de permettre aux résidents d'entrer en relation avec le thérapeute et d'enclencher des stimuli. Ceux-ci ont pu exprimer leurs goûts et leur sensibilité, tout en essayant de communiquer ensemble par le biais de l'art. La création leur a permis de renforcer leur estime de soi et confiance en soi. Le collage de papier et la composition sur un calendrier en ont été les outils.

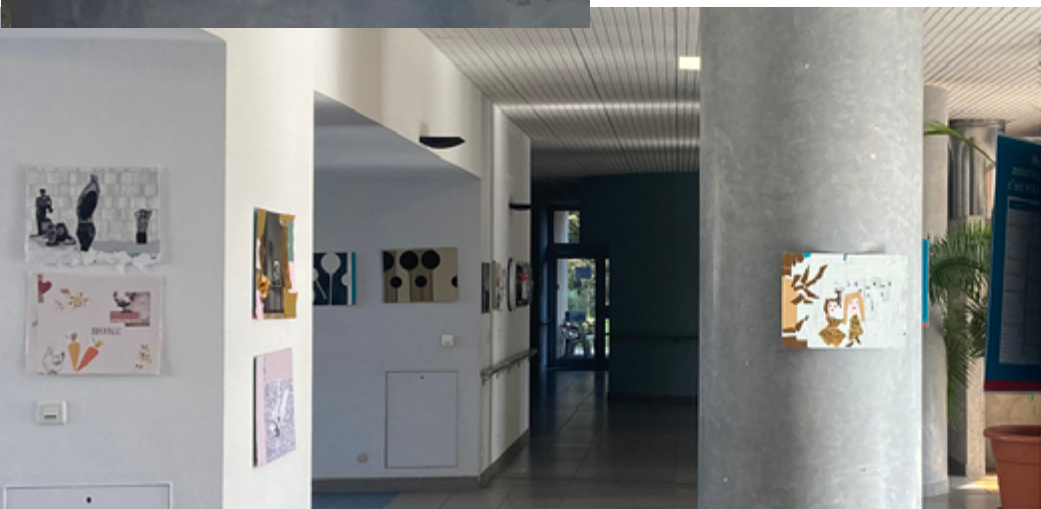
Un merci tout particulier à Olivia Buffet - Animatrice USLD qui a porté le projet, sous la houlette de l'association : « Les ateliers d'ESTHER ».

Merci aux sponsors locaux, Hintzy Lons le Saunier et MAAF pro, pour la matière première (Les calendriers ainsi que les tapisseries.)

Ce projet prendra fin le mercredi 26 avril, avec une rencontre intergénérationnelle à 14h avec neufs enfants comédiens d'improvisation théâtrale de 7 à 13 ans.

Dans le Hall du Bâtiment CMLS.





À Saint-Claude

Expo Photos



Une exposition de photos à l'hôpital.

Grande première pour le Centre Hospitalier Louis-Jaillon, grâce à une idée d'Angélique Rigobert_ Responsable restauration.

20 photos mythiques de Marceau Durafourg, sont exposées et proposées à la vente dans l'enceinte du self jusqu'à fin avril.

Cet artiste, photographe amateur depuis 1968, expose régulièrement dans le haut Jura, parfois au côté de son frère, Clovis.

Le vernissage, ouvert à tout les agents hospitaliers du site de Saint-Claude s'est déroulé le mercredi 03 mars à partir de 18 heures.

Monsieur Guillaume Ducolomb, Directeur Général des Hôpitaux du Jura, a rappelé le « très beau geste dans lequel on mesure mieux la qualité des photos quand on connaît le travail en amont », avant de remercier le personnel qui « *vient chaque jour faire son job, dans l'ombre, sans bruit* ».

Il a également évoquer le travail des cuisiniers qui ont réalisé le buffet entièrement de leurs mains, sous la responsabilité d'Angélique.



LES FABULEUX PAYSAGES ANIMALIERS DE MARCEAU DURAFFOURG INVESTISSENT LE SELF.



Marceau Duraffourg a tenu à exprimer son empathie envers le personnel hospitalier.
« Si mes photos peuvent aider à égayer votre vie... ».



À Champagnole

UN AVANT / APRÈS DU PATIO

C'est le printemps, les équipes sont revenues début octobre pour terminer le chantier. Les derniers dispositifs de clôture et les plantations des végétaux ont été réalisés. Voici le résultat.

40

AVANT





APRÈS



41





À Champagnole

WELCOME TO AFRICA Des repas africains pour les résidents

LES 08 ET 09 FÉVRIER à l'EHPAD de CHAMPAGNOLE,

Retour sur ce repas festif :

En discutant avec Fabienne de repas à thème, elle m'a spontanément proposé de prêter toute la déco d'Afrique dont son conjoint et elle dispose.

Tout est d'origine Africaine car c'est sa belle maman qui travaillait pour le consulat en Afrique qui avait acheté au fil des années tenues, tissus, statuette, tableaux...

Alors ni une ni deux nous étions d'accord pour faire découvrir cette culture aux résidents.

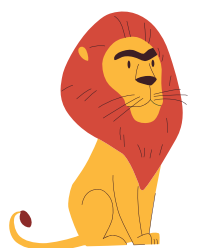
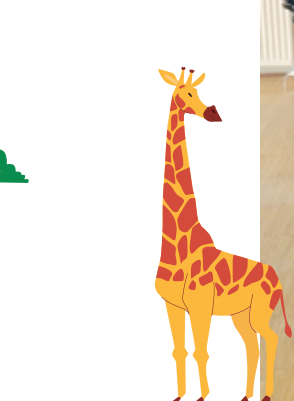
Nous avons embarqué notre responsable des cuisines avec nous (Merci à SAMUEL qui nous soutient dans nos projets et qui implique son équipe).

Au menu :

- SOUPE AUX CACAHUETES (faite le jour J par Fabienne et moi-même)
- POULET AUX EPICES ACCOMPAGNE DE SES LEGUMES
- RIZ OU POMME DE TERRE (au choix)
- GLACE A LA VANILLE ET BANANE FLAMBEE



Toute la salle d'animation était revêtue de déco AFRICAINE du sol au plafond, les tables, sans oublier les vitres...
Tout le monde était ravi. De très bons moments partagés ensemble.



Le tout ambienté avec de la musique en raccord avec le thème et servi par plusieurs membres du personnel (cadre, IDE REF, PSYCHOLOGUE, DIETETICIENNE, AS, ASH, 2 de mes enfants BENEVOLES à l'ASAPA39 et Fabienne et moi-même et je précise presque toutes et tous habillés en BOUBOU...

COUTANT Emilie
Animatrice Ehpad
Hôpitaux du Jura
Site de Champagne



À Champagnole

Une dégustation vin et fromage !

A l'occasion de la percée du vin jaune,

l'ASAPA39 a offert le lundi 06 février une dégustation de vin jaune de Château Chalon avec du comté et du morbier provenant de la fromagerie de Doucier.

Ce fut un franc succès !

L'invitation fut acceptée avec grand plaisir. Les résidents ont dégusté avec joie mes mets soumis à leur validation gustative. Et ils répartirent tous heureux.

Pour ceux qui ne pouvaient pas descendre, la dégustation est montée dans les chambres et dans leur service. Plusieurs jours après on en entendait encore parler.

44



COUTANT Emilie
Animatrice Ehpad
Hôpitaux du Jura
Site de Champagnole



À Champagnole

Un air de french Cancan

Après-midi Cabaret.

Le mardi 28 mars, la ville de CHAMPAGNOLE offrait aux séniors un gouter festif sur le thème du CABARET.

Grâce à l'aide de 3 bénévoles de l'ASAPA39 dont 2 jeunes de 18 ans (ma fille et mon neveu), ma collègue du PASA détachée spécialement pour m'aider, j'ai pu emmener un maximum de résidents à ce spectacle.

En effet, pour l'occasion, ce sont 16 personnes qui ont pu profiter d'un après-midi récréatif à l'Oppidum de Champagnole.

Au programme :

- Accueil par monsieur GUY SAILLARD, le maire en personne et par plusieurs membres de la municipalité.
- Crémant du JURA, jus de fruit, café, galette au sucre et salade de fruits frais maison (que les résidents ont fort appréciés).
- Chants, danses, paillettes, lumière...



Tout était fait pour profiter de ce moment comme-ci nous étions dans un vrai cabaret et je peux vous dire que c'était le cas !

LES ARCHIVES, ON EN PARLE !

Céline ROLLIN Responsable des Archives

Portrait

Arrivée en octobre 2022, j'ai commencé ma carrière en tant qu'Archiviste itinérante au sein d'un service mutualisé d'une Communauté de Communes alsacienne.

Ma principale mission était d'aider les Communes (64 en tout) dans le traitement de leurs archives.

C'est-à-dire que j'ai dû trier, classer, coter, conditionner tous leurs documents ainsi que procéder à leur destruction si-besoin.

La rédaction d'un inventaire est d'ailleurs un travail essentiel pour pouvoir retrouver les dossiers.

Cela m'a permis de connaître différents domaines tel que la Finance, les Ressources Humaines, les Marchés publics, l'Urbanisme...

46

La découverte du monde hospitalier s'est faite actuellement à mon nouveau poste en tant que Responsable des Archives mais aussi pendant mes études.

Qu'est-ce que les archives ?



Le Code du Patrimoine définit les archives comme étant « l'ensemble des documents, quels que soient leur date, leur forme et leur support matériel, produits ou reçus par toute personne physique ou morale, et par tout service ou organisme public ou privé, dans l'exercice de leur activité.

On peut donc y trouver des documents figurés (plans de l'établissement, photos...) ou des documents produits sous forme électronique, vidéo ou autres. **Les archives sont donc multi-support !**

Les archives publiques relèvent du domaine public.

À ce titre, elles sont inaliénables, imprescriptibles et inexportables.

Elles sont sous le contrôle scientifique et technique de l'administration des archives, représentée dans chaque département par le directeur/la directrice des Archives départementales.

Les archives hospitalières touchent le domaine médical mais également l'administratif !

Mes missions

- Conception et organisation du circuit de l'archivage, des conditions de conservation, de la collecte et de communication des archives.
- Élaboration et mise à jour de procédures qualité.
- Encadrement d'équipe(s), gestion et développement des personnels.
- Expertise des processus informationnels en vue de leur archivage et ce dès leur création, (Cela concerne le dossier patient, mais aussi tous les autres documents administratifs).
- Mise en œuvre des dispositions légales, notamment celles relatives aux durées de conservation et à la communication des archives.

Mes principales missions actuelles au sein de l'établissement :

- Tri des archives administratives de l'ancien hôpital de Champagnole mais bientôt également Orgelet et Lons-le-Saunier
- Mise en place de la destruction des archives médicales ainsi que leur suivi sur Lons le Saunier, Saint-Claude et Orgelet
- Mise en place d'une procédure pour le traitement des archives administratives sur l'ensemble des établissements
- Participation au projet de dématérialisation du dossier patient



Céline ROLLIN
Responsable des Archives
GHT Jura

Mail : cadre.archives@hopitaux-jura.fr

Site de Lons-le-Saunier
Téléphone : 03 84 35 62 00
Poste interne 15052

Qu'est-ce
qu'un EAI ?



Qui est Angélique GUILBERT LABRUYERE ?
Responsable Interopérabilité

• TRANSMISSION
• ÉCHANGE
• PARTAGE

48

Arrivée en ce début d'année 2023 en tant que responsable interopérabilité, j'ai débuté ma carrière en tant que développeuse d'applications métiers pour une entreprise dans le domaine de l'agroalimentaire.

A l'époque, sans le savoir je faisais déjà de « l'interopérabilité » en permettant aux différents sites de la société de se partager des informations confidentielles concernant des recettes, ingrédients ou fournisseurs.

Car c'est bien cela « l'interopérabilité », la capacité des systèmes informatiques à communiquer et partager des données de manière efficace et sécurisée !

En 2020, j'intègre la DSI du GHT Saône et Loire Bresse Morvan où je suis formée à l'utilisation des normes d'interopérabilité en santé et l'usage des systèmes d'Intégration d'Applications d'Entreprise (EAI).

C'est également pour moi la découverte du monde hospitalier... en tout début de crise covid ! Je passe ainsi d'un travail purement alimentaire à un autre qui prend tout son sens en cette période difficile !

Mes principales missions et activités sont :

- Analyse des besoins et mise en place de protocoles d'échange de données et de normes d'interopérabilité.
- Participation aux projets de développement de nouvelles interfaces et coordination des activités d'interopérabilité avec les informaticiens de l'hôpital et les fournisseurs de logiciels.
- Surveillance de l'état des systèmes d'interopérabilité et résolution des problèmes éventuels.

Qu'est-ce qu'une norme d'interopérabilité ?

Une norme d'interopérabilité est un ensemble de règles et de spécifications qui définissent comment différents systèmes informatiques et logiciels peuvent fonctionner ensemble de manière efficace.

Ces normes peuvent inclure des protocoles de communication, des formats de données, des méthodes d'authentification et de sécurité, etc.

Les normes d'interopérabilité permettent aux différents logiciels informatiques de fonctionner ensemble, sans nécessiter de travaux supplémentaires pour les adapter entre eux.

*On pourrait imaginer cela comme une discussion entre deux étrangers,
l'un parlant nativement le chinois, l'autre dont la langue de naissance est l'allemand.*

Pour se comprendre,

ils peuvent parler tous les deux en anglais et se comprendre aisément sans pour autant changer leurs nationalités.



Qu'est-ce qu'un EAI ?

Un système d'intégration d'applications (EAI) est un logiciel qui permet de connecter et d'intégrer différents systèmes informatiques pour faciliter l'échange de données entre ces systèmes.

Dans un système informatique hospitalier, un EAI a plusieurs utilités:

- Il permet de connecter les différents logiciels utilisés dans l'hôpital, comme les dossiers patients informatisés, les systèmes de gestion de la prescription médicamenteuse, d'informations pharmaceutiques, d'imagerie médicale, etc.
- Il permet d'automatiser les processus d'intégration pour réduire les erreurs et les retards et éviter les doubles saisies.
- Il permet de gérer les protocoles pour assurer la sécurité des données échangées.
- Il permet d'utiliser des outils de reporting pour suivre les données échangées et les processus d'intégration.

Dans notre exemple précédent l'EAI pourrait être une troisième personne, un « interprète » permettant aux deux personnes de se comprendre.

Quelques exemples d'utilisation de l'interopérabilité en santé :

- Transmission des comptes rendus d'examen dans le DMP du patient
- Transmission des résultats COVID sur la plateforme SIDEp
- Échange de données entre les systèmes de gestion de la prescription médicamenteuse et les systèmes d'informations pharmaceutiques
- Transmission des flux de facturation vers la DGFIP
- Partage des images médicales (IRM, scanner, etc.)
- Partage des données de surveillance des patients (mesure de la tension artérielle, de la température, etc.)



Le BON usage des réseaux sociaux

aux Hôpitaux du Jura

DEVOIR DE RÉSERVE DISCRÉTION ET SECRET PROFESSIONNELS DANS LA FONCTION PUBLIQUE

Les fonctionnaires et les agents contractuels sont soumis au devoir de réserve.

Le devoir de réserve désigne l'obligation faite à tout agent public de faire preuve de réserve et de retenue dans l'expression écrite et orale de ses opinions personnelles.

Cette obligation concerne le mode d'expression des opinions et non leur contenu.

50

Tout agent public est également soumis à une obligation de **discrétion professionnelle** concernant le fonctionnement de son administration.

La discrétion professionnelle désigne l'obligation faite à tout agent public de ne pas divulguer les informations concernant l'activité, les missions et le fonctionnement de son administration.

Certains agents sont tenus au **secret professionnel** pour les informations dont ils disposent dans le cadre de leurs fonctions concernant les usagers.

Le secret professionnel désigne le devoir imposé aux agents, en raison de leur état, et sous peine de sanction, de conserver secrètes des informations confidentielles qui sont parvenues à leur connaissance à l'occasion de leur profession.



PAR EXEMPLE

Concernant le devoir de réserve :

Il s'agit pour le fonctionnaire, d'une part de ne pas se servir de sa position à d'autres fins (exemple : un policier déclarant publiquement qu'un tel est coupable, cette déclaration prenant un poids particulier du fait de la position de l'agent public), d'autre part de ne pas mettre en difficulté son administration.

(exemple : un expert sanitaire annonçant une catastrophe pendant que l'administration cherche à rassurer).

FOCUS DEVOIR DE RÉSERVE

Non définie par les textes, la notion du devoir de réserve s'est en revanche précisée au fil du temps grâce à la jurisprudence.

Ses critères d'appréciation sont variés. L'obligation de réserve représente néanmoins l'un des fondamentaux des agents publics. « Tout agent public est soumis à une obligation de réserve en application du principe de neutralité du service public », explique Mylène Jacquot, secrétaire générale de la CFDT-Fonctions publiques.

Autrement dit, tout agent est tenu d'observer de la retenue dans ses propos, à l'oral ou à l'écrit, mais aussi dans son comportement, pendant et en dehors de son temps de service, de sorte à ne pas nuire à la dignité ou au bon fonctionnement du service public. « Cela suppose, par exemple, de ne pas critiquer ou dénigrer sa hiérarchie ou son service. Ou de ne pas dévoiler d'informations ou d'éléments relatifs à l'organisation du service ».

Sur internet, il arrive que les agents ne respectent pas leurs obligations.

Ils franchissent la ligne jaune la plupart du temps « par ignorance de ce qu'ils peuvent dire ou ne pas dire sur les réseaux », résume Mylène Jacquot. Un éducateur sportif de Montargis a ainsi été révoqué pour avoir tenu des propos injurieux sur Facebook à l'égard d'un élu municipal.

Or « la jurisprudence des tribunaux administratifs apparaît unanime pour retenir que la diffusion sur des réseaux sociaux présente un caractère public, donc condamnable », rappelle Emmanuel Richaud, expert juridique à la CFDT.

ATTENTION

On ne tire pas sur l'ambulance !

De même, « l'anonymat ou l'utilisation d'un pseudo ne protègent pas plus qu'ils n'exonèrent son auteur dès lors qu'il est possible de découvrir l'identité de celui ou celle qui diffuse les informations ».

À noter, les fonctionnaires ou les contractuels ne sont pas seuls soumis à l'obligation de réserve. Sont aussi concernés les ouvriers d'État, les vacataires, les stagiaires de la fonction publique, « et même ceux qui préparent les concours d'entrée », précise Emmanuel Richaud. Et cette obligation continue de s'appliquer aux agents suspendus de leurs fonctions et aux agents en disponibilité.

epirat@cfdt.fr





Relations avec les usagers

Mesdames, Messieurs, Docteurs,

Les hôpitaux du Jura doivent mettre à jour la liste du personnel parlant une langue étrangère.

52

Les personnes volontaires inscrites sur cette liste pourront être sollicitées durant leurs heures de travail et sur leur poste de travail afin de faciliter les échanges avec les patients ne maîtrisant pas la langue française.

Pour rappel, cette participation ne donnera pas lieu à une rémunération supplémentaire.

Si vous souhaitez vous inscrire, je vous prie de bien vouloir le communiquer à Madame Julie ARNAL
julie.arnal@hopitaux-jura.fr

en précisant :

- Nom et prénom
- Grade et service
- Langue parlée
- Niveau (très bon, bon, moyen) :
- Etablissement (Site)

En vous remerciant pour votre précieuse participation



Julie ARNAL

Responsable des affaires juridiques et générales
Responsable des relations usagers

Direction générale
Hôpitaux du Jura

Site de Lons-le-Saunier
Téléphone : 03 84 35 62 01
Poste interne 15014

La protection des données à caractère personnel au sein du GHT Jura.

Qu'est-ce qu'un Délégué à la Protection des Données et quelles sont ses missions ?

Un délégué à la protection des données (ou DPO) est une personne désignée pour s'assurer que les données personnelles sont collectées, stockées et utilisées de manière responsable et conforme au RGPD.

Dans un hôpital, le rôle du DPO est de veiller à ce que les données personnelles des patients, des visiteurs et du personnel soient traitées avec soin et respectueusement.

Le DPO s'assure de la conformité de l'hôpital aux règles du RGPD et travaille en étroite collaboration avec les autres membres du personnel pour s'assurer que les données sont protégées.

Ses missions dans un hôpital peuvent inclure :

Conseiller le personnel de l'hôpital sur les questions de protection des données et leur donner des informations et des formations sur le RGPD.

Surveiller le respect des règles du RGPD en matière de collecte, de stockage et d'utilisation des données personnelles.

Conseiller l'hôpital sur les évaluations d'impact sur la protection des données (EIPD) pour s'assurer que les données personnelles sont traitées de manière conforme et responsable.

Gérer les demandes d'accès, de rectification, d'effacement ou d'opposition des personnes en ce qui concerne leurs données personnelles.

Coopérer avec les autorités de protection des données et les informer en cas de violation de données ou de risques potentiels pour la protection des données.

La DPO est présente pour répondre aux questions portant sur le RGPD. Il vous est alors fortement conseillé de lui demander avis et conseil lorsqu'un sujet/projet concerne un traitement de données personnelles.



Kenza HAMANI
Déléguée à la protection des données
(DPO)
GHT Jura

Mail : dpo@hopitaux-jura.fr

Site de Lons-le-Saunier
Téléphone : 03 84 35 62 00
Poste interne 15015

*Pour les futurs numéros
d'HOSPIMAG,*

*Vous trouverez en fin de magazine,
les informations régulières
concernant les règles du RGPD.*



Évolution des services de la Direction des Ressources Humaines

aux hôpitaux du Jura

À compter du 11 avril 2023

La Direction des Ressources Humaines se modernise.

Le plan de modernisation comporte deux axes :

- Un premier axe fondé sur une prise en charge RH différente des agents du Centre Hospitalier du Jura Sud;
- Un second axe fondé sur le déploiement de nouveaux outils métiers (logiciel métier recrutement et bourse de l'emploi, ouverture du dossier numérique agent via l'outil QAMINO ...).

Ainsi, l'organisation de la DRH est remaniée.

Le pôle absentéisme ainsi que les pôles titulaires et contractuels disparaissent.

Le suivi des agents du CHJS sera assuré par des gestionnaires carrière RH qui suivront de manière individuelle la carrière des agents (de leur recrutement à leur départ de l'établissement).

Le principe : 1 gestionnaire RH => 1 agent du CHJS qu'il soit personnel titulaire ou contractuel.

Ainsi, cinq gestionnaires carrière RH dédiés assurent le suivi quotidien de la gestion des 1500 agents de notre établissement. Une répartition a été effectuée dans le cadre de portefeuille d'agents.

- Le bureau des affaires sociales (ex: pôle absentéisme) traite de dossiers spécialisés (AT-MP, reclassement, inaptitude, etc ...).
- Le bureau de la Formation continue et des concours de la FPH poursuit ses missions.

Le découpage est arrêté comme suit :

Mme CAILLON est gestionnaire RH du Pôle EHPAD et du Pôle Femme Parents Enfant;

Mme COMBAZ est gestionnaire RH du Pôle Gériatrie;

Mme LOMBARD est gestionnaire RH du Pôle Urgences, Réanimation, Chirurgie et Médico Technique;

Mme FUSILLIER est gestionnaire RH du Pôle Ingénierie des Supports et Pôle Gouvernance et Pilotage;

Mme MOSKIEWICZ est gestionnaire RH du Pôle Médecine.

Restons en Contact

Direction des Ressources Humaines

Monsieur Philippe FERSING

Directeur des Ressources Humaines

15102

secretariat.drh-chjs@hopitaux-jura.fr

Monsieur Cheikh DIOME

Adjoint au Directeur RH

15122

cheikh.diome@hopitaux-jura.fr

Secretariat – Accueil

Madame Sarah DURAND

Assistante des Ressources Humaines

Secrétariat administratif du CSE

et de la Formation Spécialisée

Chargée du suivi de la CCP Jura Sud

15102

secretariat.drh-chjs@hopitaux-jura.fr

Madame Martine FAURE

Accueil des Ressources Humaines

et Recrutement.

15101

accueil.drh-chjs@hopitaux-jura.fr

Formation Continue - Concours

Madame Nathalie MILLOT

Responsable Formation Continue

et Concours du GHT

15124

nathalie.millot@hopitaux-jura.fr

Madame Lea VINCENT

Gestionnaire Formation Continue

et Concours

Chargée de mission

15123

lea.vincent@hopitaux-jura.fr

Gestionnaires RH Carrières

et Rémunérations

Madame Nathalie MALESSON

Responsable Carrière et Rémunérations

15155

nathalie.malesson@hopitaux-jura.fr

Madame Linda DIEFFENBACH

Responsable Paye, Budget

et suivi des dépenses titre 1

15146

linda.dieffenbach@hopitaux-jura.fr

Madame Marion PRUDENT

Gestionnaire RH Morez

15126

marion.prudent@hopitaux-jura.fr

Madame Sarah CAILLON

Pôle EHPAD et Pôle Femme Parents Enfant

15148

sarah.caillon@hopitaux-jura.fr

Madame Amélie COMBAZ

Pôle Gériatrie

15147

amelie.combaz@hopitaux-jura.fr

Madame Bérengère LOMBARD

Pôle Urgences, Réanimation, Chirurgie

et Médico-Tech

15153

berengere.lombard@hopitaux-jura.fr

Madame Pauline FUSILLIER

Pôle DFS et Gouvernance et Pilotage

15125

pauline.fusillier@hopitaux-jura.fr

Madame Emma MOSKIEWICZ

Pôle Médecine

15158

emma.moskiewicz@hopitaux-jura.fr

Bureau des Affaires Sociales

Madame Isabelle FERRUT

Gestionnaire dossiers

15154

isabelle.ferrut@hopitaux-jura.fr

Madame Alexandra OTTAVIOLI

Gestionnaire dossiers

15115145

alexandra.ottavioli@hopitaux-jura.fr

Permanant RH

site de Champagnole

Monsieur Richard BENICOURT

Gestionnaire GPMC

Facturation interim paramédical

21610

richard.benicourt@hopitaux-jura.fr

Gestionnaire de proximité

Saint-Claude et Morez

Madame Agnès FREZARD

Gestionnaire RH

63308

agnes.frezard@hopitaux-jura.fr

Madame Camille DAVID

Gestionnaire RH

63309

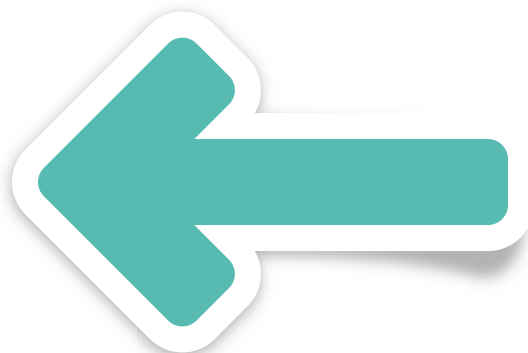
camille.david@hopitaux-jura.fr



La team Hopitaux du Jura

LES ARRIVÉES

- Dr PROST-BAYARD Eléonore au 1er février 2023 au Urgences
- Dr CAMPANI Antoine le 1er mars dans les services UMPU et Urgences
- Dr CABALLERO RODRIGUEZ Félix au 06 mars en MPG
- Dr AL-TAMIMI Anwar au 06 mars en Médecine Polyvalente et Oncologie



56



LES DÉPARTS

Nom	Prénom	Poste de l'agent
Monnot	Emmanuel	Med.1

LES DÉPARTS EN RETRAITE

Nom	Prénom	Poste de l'agent	Date de départ
BLONDE	Christine	AIDE SOIGNANT	01/01/2023
COURVOISIER	Odile	TECH LABO	01/01/2023
GANDELIN	Claudine	AIDE SOIGNANT	01/01/2023
JACQUES	Myriam	AIDE SOIGNANT	01/01/2023
LE NAOUR	Brigitte	DIRECTEUR	01/01/2023
PARSUS	Marie-Danielle	AIDE SOIGNANT	01/01/2023
PIANET	Marie-Line	IADE	01/01/2023
TREVISANI	Liliane	AGENT DES SERVICES HOSPITALIERS	01/01/2023
DEFIENNE	Elisabeth	AGENT DES SERVICES HOSPITALIERS	01/02/2023
MOUREAU	Myriam	AGENT ENTRETIEN QUALIFIE	01/03/2023
POIRMEUR	Carole	ADJOINT ADMINISTRATIF	01/03/2023
LENZI	Brigitte	AIDE SOIGNANT	01/04/2023
MASSON	Patrice	AIDE SOIGNANT	01/05/2023
DENETRE	Maryline	AGENT DES SERVICES HOSPITALIERS	01/06/2023
LOUDOT	Catherine	AGENT DES SERVICES HOSPITALIERS	01/06/2023
VIALET	MARYLINE	AIDE SOIGNANT	01/06/2023
ARDIET	Evelyne	CADRE DE SANTE	01/07/2023
BARBAUD	Brigitte	INFIRMIERE	01/07/2023
BERNARD	Sylvie	AIDE SOIGNANT	01/07/2023
CHARRIERE	Corine	AIDE SOIGNANT	01/07/2023
FAURE	Martine	ADJOINT ADMINISTRATIF	01/07/2023
GAY	Corinne	AIDE SOIGNANT	01/07/2023
GROS	Sophie	INFIRMIERE	01/07/2023
JACQUEMARD	Patricia	AIDE SOIGNANT	01/07/2023
LOPES MOTA DOS SANTOS	Francine	AIDE SOIGNANT	01/07/2023
PROST	Didier	INFIRMIERE	01/07/2023
ROUSSELOT	Elisabeth	INFIRMIERE	01/07/2023
SEULIN	Michèle	INFIRMIERE	01/07/2023
SERVILLAT	Sylvie	AIDE SOIGNANT	01/07/2023

RECETTE



58

NAVARIN D'AGNEAU DE THIERRY MARX

Ces recettes et photographies sont extraites du magazine

Cuisine Actuelle
La passion du goût !



L'astuce du Chef

L'eau gazeuse utilisée pour la cuisson des asperges permet de les garder bien vertes. Par ailleurs, et pour éviter qu'elles s'oxydent (jaunissent) au contact de l'air, réservez les pommes dans de l'eau légèrement citronnée.





Ingrédients pour 4 personnes

- 1 kg **épaule d'agneau** en gros morceaux
- 1 Cuillerée à café de **coriandre** en poudre
- 1 Cuillerée à café de **cumin** en poudre
- 1 cuil. à soupe **Huile d'olive**
- 1 **Oignon**
- 4 **Pommes granny smith**
- 2 cuil. à soupe **Gingembre** frais haché
- 2 cuil. à soupe **Miel** liquide
- 50cl **Bouillon de légumes**
- 1 **Botte d'asperges vertes**
- Eau gazeuse**
- 1 **Citron**
- 200g **Quinoa rouge**

Préparation

Saupoudrez la viande de coriandre et de cumin.

Pelez l'oignon et hachez-le. Pelez les pommes, coupez-les en quartiers, puis arrondissez les angles avec un petit couteau.

Faites chauffer l'huile dans une cocotte, à feu vif.

Faites rissoler la viande dedans de tous côtés. Ajoutez l'oignon, laissez-le fondre 1 minute, puis dégraissez la cocotte. Mélangez les pommes avec le gingembre et ajoutez-les à la viande, ainsi que le miel. Poivrez. Versez le bouillon. Couvrez. Laissez cuire pendant 20 minutes à feu moyen.

Pendant ce temps, nettoyez les asperges, coupez-les à 7 cm de la pointe.

Faites bouillir de l'eau gazeuse, plongez-y les asperges et laissez-les cuire pendant 8 minutes.

Lavez le citron, essuyez-le et râpez son zeste. Portez 50 cl d'eau à ébullition. Ajoutez le zeste de citron.

Versez sur le quinoa. Couvrez d'un torchon propre et réservez.

Débarrassez l'agneau dans un plat. Gardez le jus à part. Mettez la cocotte à feu doux et versez le quinoa dedans. Remuez pendant 4 à 5 minutes, en ajoutant de temps en temps un peu de jus de cuisson de l'agneau.

Servez l'agneau très chaud, avec le quinoa.

Bon appétit !



LES CONCHIGLIONIS...

Ce sont des pâtes, d'origine italienne, en forme de grosses coquilles.

Elles peuvent être servies accompagnées d'une sauce tomate, d'une sauce à base de crème ou bien farcies comme dans cette recette.

Cette recette de conchiglioni farcies épinards et ricotta est très simple à réaliser et ravira toute la famille. Peut-être même que vous arriverez ainsi à faire manger des épinards à vos enfants!

De plus, c'est une recette végétarienne, parfait lorsque l'on est à court d'idée de repas végétariens. Pour un repas plus sain, vous pouvez servir les conchiglioni farcies avec une salade verte ou de la roquette.

Ce que j'apprécie par-dessus tout dans cette recette de conchiglioni farcis épinards et ricotta, c'est qu'elle est très facile à préparer d'avance.

Lorsque l'on sait que l'on aura une semaine chargée, il suffit de préparer ce plat le dimanche par exemple et il n'y aura plus qu'à le passer au four le lundi avant de le servir.

De plus, les conchiglioni farcies peuvent tout à fait être réchauffées le lendemain. Enfin, elles sont aussi idéales à congeler.



CONCHIGLIONIS FARCIES ÉPINARDS ET RICOTTA

Ingédients pour 4 personnes

200g de **conchiglioni**

200g d'**épinards** congelés

100g de **ricotta**

400g de **tomates pelées**

2 **gousses d'ail** hachées

Sel, Poivre

Huile d'olive

Thym, romarin, herbes de provences

Préparation

Faire cuire les conchiglioni 3 minutes de moins qu'indiqué sur le paquet.

Rincer les pâtes à l'eau froide pour qu'elles ne collent pas.

Décongeler les épinards soit au micro-ondes ou bien à feu doux dans une petit casserole.

Émietter la ricotta et ajouter la aux épinards.

Saler et poivrer. Réserver pour plus tard.

Dans une petit casserole, faire chauffer une c. à soup d'huile d'olive. Faire revenir l'ail.

Attention qu'il ne brunisse pas, il doit juste être légèrement coloré. Ajouter les tomates. Assaisonner avec du sel et du poivre.

Ajouter des herbes aromatiques (thym, romarin et/ou herbes de provence).

Faire cuire à feu doux pendant 10 min.

L'astuce

Si vos assiettes (creuses) peuvent être placées dans votre four, vous pourrez préparer directement des assiettes individuelles

Vérifiez la cuisson en piquant les morceaux régulièrement, car certains cuisent plus vite que d'autres.

Bon appétit !



Rivière du FLUMEN

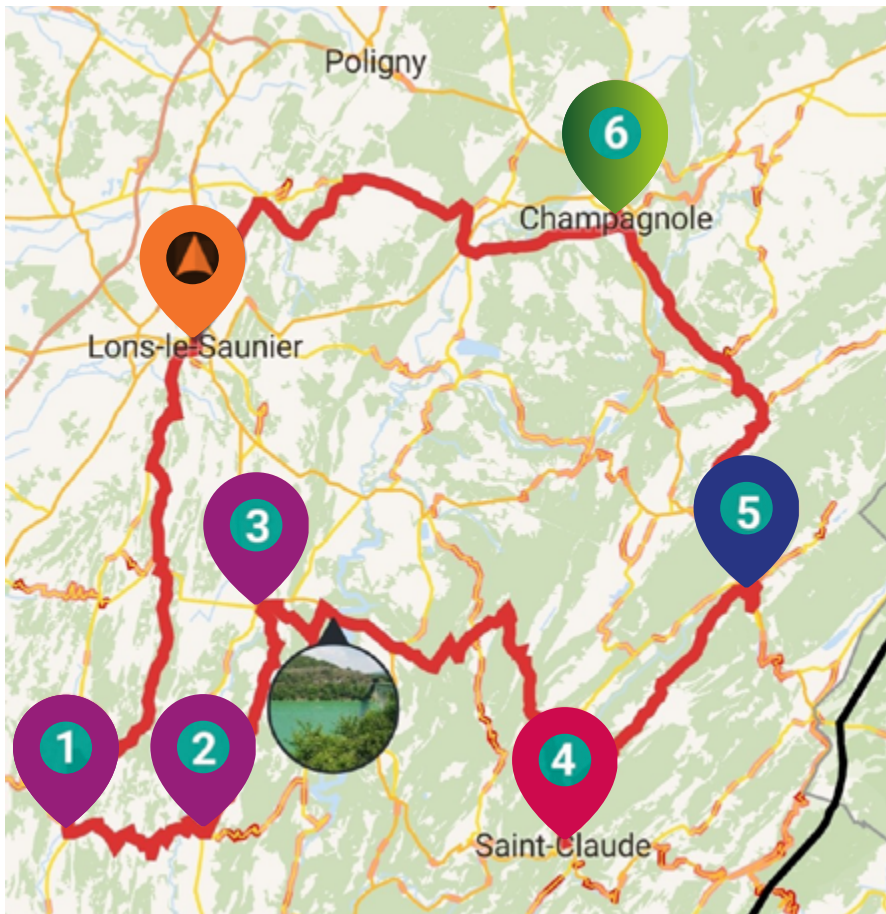
Prendre l'air

Jura Sud

Une sortie moto vous est proposée sur la période de fin juin/ début juillet. L'idée étant de relier les CH qui constituent nos Hôpitaux du Jura.

62

Voici le plan de route.



	<i>Départ</i>
Lons le Saunier 	
Val Suran 	1
Arinthod 	2
Orgelet 	3
Saint-Claude 	4
Morez 	5
Champagnole 	6

➔ SORTIE MOTO

Proposée par : Amélie DANDELLOT - Service Qualité
et Félicia ZANINETTA - Chargée de mission
plateforme pharmaco-logistique



Et si on faisait une balade moto entre collègues ?

Le dimanche 11 juin
ou le dimanche 2 Juillet 2023

Bonjour amis motards et motardes,

Vous êtes adeptes des deux roues motorisées (voire trois pour les sides), ce message est pour vous.

Nous (Amélie Dandelot, Félicia Zaninetta,) effectuons régulièrement des virées sur les magnifiques routes de notre département.

Nous avons initié une sortie collégiale en automne 2022, qui est tombée à l'eau avec la pluie annoncée le jour de notre sortie.

Mais nous n'avons pas oublié ce projet et nous voilà de retour avec l'envie d'organiser cette virée un dimanche printanier.

L'idée étant de nous retrouver pour faire un road trip ensemble, de mieux nous connaître en laissant de côté nos fonctions.

Les conjoints conjointes sont naturellement invité(e)s, pour peu qu'ils/elles possèdent leur bécane ou souhaitent être sur la même selle.

Pas de participation financière institutionnelle pour le carburant ou les faux frais.

Mais avant tout, pour organiser au mieux cette virée, la première question est de savoir à combien nous partirions. On ne prépare pas de la même façon si nous sommes 5 ou 50... voire plus !

Seriez-vous toujours partant pour enfourcher votre machine sur une journée printanière et rouler ensemble ?, pour le simple plaisir d'enquiller les virages, de (re)découvrir nos belles routes, et de prendre du bon temps entre collègues motards.

Motardement vôtre.



Coupon réponse à rendre **avant le 12 mai** par courrier interne via le vaguemestre au service Qualité ou par mail à amelie.dandelot@hopitaux-jura.fr

Les jours proposé	Nom et Prénom	Mail pour pouvoir vous joindre	Nombres de motos	Nombres de personnes
Dimanche 11 juin				
Dimanche 02 juillet				

Si les conditions météorologiques ne sont pas motardes, nous repousserons cette journée

Nous sommes tous différents, mais la même passion nous réunit !



Le coin des *photos*



Puisque nous avons pris l'habitude de modifier régulièrement le visuel de présentation des Hôpitaux du Jura sur nos différents réseaux sociaux. Voici notre choix pour ce printemps.

64

Hôpitaux
#du Jura

Le patient  au cœur



H jura



La photo va trouver sa place sur Facebook et LINKEDIN et y restera jusqu'au début de l'été.

Chaque saison est une opportunité de mettre en avant notre belle région. À vos objectifs !

Envoyez vos *photos* par mail à : communication@hopitaux-jura.fr



Crédit : Stéphane Godin/Jura Tourisme

Le printemps à l'abbaye de Baume-les-Messieurs

Et si vous partagiez avec nous, votre passion de la photographie et du Jura !

Pour agrémenter le magazine au fil des saisons, toutes les prises de vues sont les bienvenues. Nous attendons vos participations pour les prochains numéros de l'HOSPIMAG !

65

Le printemps dans nos montagnes



Crédit : Stéphane Godin/Jura Tourisme



ACTU_{CHT}

happytal 
le sourire en plus

LA CONCIERGERIE FÊTE PÂQUES

Une conciergerie pour simplifier le quotidien des professionnels...

66

Voici les offres disponibles pour les chocolats de Pâques à destination du personnel hospitalier et jusqu'à épuisement des stocks.



Vanessa et Angélique



Opération CHOCOLATS DE PAQUES*



~~13,70€~~

12,33 €



~~27,40€~~

24,66€



~~14,80€~~

13,32 €



~~12,80€~~

11,52€

*Jusqu'à épuisement des stocks



Retrouvez Vanessa et Angélique au comptoir happytal du bâtiment A
du lundi au vendredi (hors jours fériés)
8h30 à 17h30

LD : 03.84.35.62.47 / Poste 18470

ght-jura-sud@happytal.com



La page du RGPD

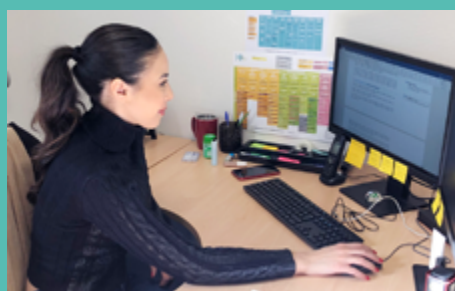
Règlement Général sur la Protection des Données

Kenza HAMANI

Déléguée à la protection des données (DPO)
GHT Jura

Mail : dpo@hopitaux-jura.fr

Site de Lons-le-Saunier
Téléphone : 03 84 35 62 00
Poste interne 15015



Le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) **est une législation de l'Union européenne** qui est entrée en vigueur en mai 2018.

Il s'agit d'un ensemble de règles qui permettent de protéger les informations personnelles de chacun. Cela signifie que si vous communiquez vos informations personnelles à une organisation, ils doivent les garder en sécurité et ne pas les partager avec d'autres personnes sans votre permission.

Ainsi, le RGPD vise à renforcer la protection des données personnelles des citoyens de l'UE et à accroître la responsabilité des entreprises et des organisations qui traitent ces données.

Les informations personnelles, plus communément appelées « **les données à caractère personnel ou données personnelles** » correspondent à toute information qui permet d'identifier directement ou indirectement une personne. Cela inclut des informations telles que le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, l'adresse IP, les numéros de carte bancaire, les photos, les vidéos, les enregistrements vocaux, etc.

Au sein des données personnelles, se trouve également une catégorie spécifique de données, il s'agit des **données sensibles**. Elles révèlent des informations sur l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques, les données concernant la santé ou la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne.

Une donnée de santé, quant à elle, est une donnée sensible qui concerne l'état de santé physique ou mental d'une personne. Elle peut inclure des informations sur les antécédents médicaux, les résultats de tests de dépistage, les diagnostics, les traitements et les médicaments prescrits, etc. Les données de santé sont particulièrement sensibles, car leur utilisation peut avoir des conséquences importantes pour la vie privée et la dignité des personnes concernées. Par conséquent, le RGPD impose des règles strictes sur la collecte, le traitement et la conservation de ces données, afin de protéger la vie privée des personnes et de garantir le respect de leur dignité.

Il est important de garder ces informations en sécurité, car si elles tombent entre de mauvaises mains, cela peut nuire aux droits et aux libertés des personnes concernées.

Le RGPD vient également protéger nos droits en ce qui concerne ces informations personnelles. Cela signifie que si vous voulez connaître quelles informations sont conservées à votre sujet, vous pouvez le demander. Vous avez le droit de demander que ces informations soient corrigées si elles sont fausses, et de demander qu'elles soient effacées si vous ne voulez plus que l'organisation les conserve.

**Vos idées nous intéressent...
Parlez-nous de vous.**



Photographie extraite du site Juratourisme.fr

Contactez la cellule communication par mail à : communication@hopitaux-jura.fr

Le journal interne de la Communauté Hospitalière de Territoire du Jura Sud

Journal interne du Groupement Hospitalier Jura Sud • Avril 2023 • Directeur de la Publication : G.DUCOLOMB
Conception-réalisation : Nathalie LÉ_ Impression : Service Reprographie.