

N°1 Juin 2013

# Hospiti-Mag

## Jura Sud



Le journal interne de la Communauté Hospitalière de Territoire du Jura Sud



La Communauté Hospitalière de Territoire  
du *Jura Sud*... qu'est ce que c'est ?



## Bienvenue

Cet « Hospi-Mag Jura Sud » est le premier numéro du journal interne de notre Communauté Hospitalière de Territoire Jura Sud. Nous passons avec ce numéro

d'une communication de type interne à une communication de type communautaire, plus professionnalisée dans sa conception et sa production. Cela ne remet évidemment pas en cause le travail d'information réalisé antérieurement par les équipes au moyen de différents supports aussi variés qu'artisansaux. Bien au contraire, ce travail mérite d'être salué. Vecteur de cette communication au service de tous, cette publication adopte une ligne rédactionnelle dans l'esprit de cette Communauté, c'est à dire préserver la spécificité de chaque établissement tout en les faisant bénéficier de l'appui et de la force d'un "support de groupe" le tout au profit des usagers et des professionnels.

Ainsi le journal fera-t-il un focus sur chaque établissement pour le mettre en lumière, lui permettre de se faire connaître aux autres et portera également l'accent sur les projets transversaux fédérateurs. Il sera ouvert sur l'actualité et les équipes qui construisent au quotidien cette nouvelle communauté. Comme le logo communautaire, le journal communautaire deviendra le support de ce lien social communautaire. Sur un ensemble aussi vaste et diversifié que nos cinq établissements, la communication est essentielle pour partager nos enjeux, nos projets et nos valeurs communes dans un contexte où les établissements de santé doivent en permanence s'adapter aux évolutions économiques et sociétales. Parce que le monde bouge, parce que les usagers exigent des prestations de qualité où qu'ils se trouvent, sans pour autant voir leurs cotisations sociales augmenter, nos établissements doivent chaque jour un peu plus démontrer leur capacité à mieux s'organiser par une utilisation judicieuse des moyens mis à leur disposition. C'est tout l'enjeu de la réussite de notre CHT et notre contrat de performance pour les 24 mois à venir.

**Olivier Perrin**

Directeur de la Communauté Hospitalière de Territoire du Jura Sud

## Hospi-Mag Jura Sud

Journal interne de la Communauté Hospitalière de Territoire du Jura Sud • n°1 juin 2013 • Directeur de la Publication : Olivier Perrin • Ont participé à ce numéro : le Comité de rédaction, Sylvie Belle, Cécile Briand, Samia Briez, Dominique Brocard-Zaninetta, Emilie Chapuis, Carole Cornier, Annie Crollet, Linda Dieffenbach, Jean-François Demarchi, Christine Grenier-Bolay, Louis Guillois, Delphine Ioni, Lysiane Lacroix, Elisabeth Lheureux, Maud Locatelli, Sophie Micheli, Olivier Perrin, Catherine Poinot, Didier Richard, Christine Rossi, Lionel Salinas, Véronique Selva, Christine Tacchini, Lydie Vidal • Photos : Service Communication et photothèque CHT • Conception-réalisation : Lionel Salinas • Impression : Imprimerie Mourier

Pour la protection de l'environnement, ce journal est imprimé sur papier recyclé avec des encres végétales.



# Sommaire

## 03 Zoom Métier

- Chargé de communication

## 04 Actus CHT

- 04 • La CHT : Quels avantages ?
- 05 • Contrat de Performance : Les projets avancent

## 08 Qualité

- Auto-évaluation et visite des experts

## 11 Les établissements

### 11 Champagnole

- Un Institut de Formation pour un métier indispensable
- Des consultations communautaires

### 12 Lons-le-Saunier

- Un Centre Hospitalier de référence au coeur du bassin jurassien
- Les sages-femmes se mobilisent pour les bébés d'Afrique

### 13 Morez

- 3<sup>e</sup> Journée de l'Alimentation à l'hôpital

### 14 Arinthod-Orgelet-Saint-Julien

- Une fusion de compétences
- Des animations comme à la maison

### 15 Louis Jaillon - Saint-Claude

- La stérilisation centrale
- Les risques sur la prise en charge médicamenteuse

## 16 People

- Carnet
- Infos C.G.O.S.
- Agenda



## Journée Nationale de Prévention et de Dépistage des Cancers de la Peau.

Depuis 15 ans, le Syndicat National des Dermatologues-Vénérologues s'est fixé pour objectif d'informer le grand public sur la nécessité d'un dépistage précoce des cancers de la peau, à travers l'organisation de la Journée de prévention et de dépistage des cancers de la peau. Le mélanome, cancer de la peau le plus grave, touche plus de 9 000 personnes chaque année et a provoqué 1 620 décès en 2011 en France. Jeudi 30 mai 2013, Dr Rafat MESSIKH-CLIN du Centre Hospitalier de Lons-le-Saunier, Dr Severine PENZ-MORENO de la ville de Saône, Dr Hélène RICHARD de la ville de Lons-le-Saunier et Dr Annie GERBET de la ville de Champagnole ont proposé des consultations sans rendez-vous, ouvertes à tous, gratuites et anonymes sur le Centre Hospitalier de Lons-le-Saunier au service des Consultations Externes, du bâtiment A.

# le flash du moment

Administratif

# En soutien de vos événements : le chargé de communication

Découvrons le métier de chargé de communication hospitalière à travers le témoignage de Lionel Salinas, responsable communication de la Communauté Hospitalière de Territoire du Jura Sud.

## Un nouveau métier dans le secteur hospitalier

Le chargé de communication hospitalière a la responsabilité des actions de communication interne et externe qui assurent la politique de communication et valorisent l'image des établissements de santé, d'une personne ou d'un événement, tout en garantissant sa cohérence. Il informe le personnel hospitalier, les patients, leur famille (réformes hospitalières, événements internes...) et entretient les relations avec les partenaires de l'hôpital (élus, médecins de ville...). Il peut être amené à négocier avec des partenaires privés, publics ou associatifs en vue de financer certains projets spécifiques.

Il gère également les relations avec les médias et, si nécessaire, la communication de crise. Selon la taille de l'établissement, le chargé de communication peut être seul ou faire partie d'une équipe animée par un directeur de la communication.

Les missions du chargé de communication varient selon les objectifs et les enjeux et comprennent la communication multimédia avec la création de supports de communication, la rédaction de communiqués de presse, d'articles, le contenu de site Web, l'événementiel c'est-à-dire l'organisation de colloques, salons, semaines thématiques...

**J**eune chargé de communication du milieu hospitalier depuis 3 ans, Lionel a pris ses fonctions sur la Communauté Hospitalière de Territoire du Jura Sud depuis le mois de mars 2013. Suite au regroupement des cinq hôpitaux de Champagne, Lons-le-Saunier, Morez, Arinthod-Orgelet-Saint-Julien et Saint-Claude, sous la forme juridique que nous lui connaissons aujourd'hui, la direction commune de la CHT a fait le choix d'ouvrir ses portes aux mondes de la communication, des nouvelles technologies et aux nouveaux médias qui font notre quotidien depuis ces dernières années.



La Communauté Hospitalière de Territoire du Jura Sud souhaite, par le biais du service communication que supervise Annie Crollet, Directrice Adjointe de la CHT, systématiser l'information auprès des établissements partenaires, développer le partenariat avec les acteurs médicaux de ville et entretenir les relations avec l'ensemble de la presse afin de promouvoir l'image des cinq hôpitaux de la communauté. Spécialisé dans les nouvelles technologies de communication et des réseaux sociaux, Lionel a la res-

ponsabilité de créer et administrer tous les supports de communication nécessaires au développement de la communauté sur le territoire jurassien et sur les départements limitrophes.

En interne, Lionel a pour mission d'assister les personnels médicaux et non médicaux à la promotion des services et en proposant aux acteurs de la communauté, une aide et un support événementiel et graphique afin de fournir une visibilité accrue du travail de chacun. Concrètement, Lionel souhaite être le réalisateur de votre imagination et vous propose d'être l'outil qui vous permettra de mettre en avant vos projets, vos travaux et votre spécialité.

" Je suis fier de faire partie d'une telle équipe, c'est une opportunité et un challenge pour moi d'être le premier représentant de la communication de cette communauté. Il y a tellement de choses à mettre en avant et tellement d'idées ingénieuses de la part du personnel que

*c'est un réel plaisir d'offrir mon soutien et mes connaissances techniques et graphiques. A mon humble niveau, j'essaie de contribuer à la réalisation des événements importants et des journées thématiques organisés par des médecins, des cadres ou encore des infirmières tous motivés et fiers de présenter leur fonction, leur travail et leur ambition.*

*Etre chargé de communication hospitalière, c'est aussi découvrir le mode de fonctionnement d'un hôpital et comprendre les besoins que requiert un service, une spécialité ou une opération. Il s'agit de tout mettre en œuvre pour donner le plus de pistes possibles ou le plus de visibilité possible à chacun des grands événements des hôpitaux de la communauté hospitalière de territoire du Jura sud.*

*Plus personnellement, après plus de deux ans en tant que chargé de communication d'hôpitaux parisiens et de régions parisiennes, je suis ravi de retrouver la province et de profiter de ce que peut offrir un département tel que le Jura. Sa géographie et son style de vie ouvrent les portes de l'imagination pour une communication emplies de belles idées et de*



## Principales activités

### Communication interne

- Intranet
- Journal interne
- Supports de communication
- Conférences
- Appui aux projets présentés par les soignants, etc.
- Signalétique

### Communication externe

- Site Internet
- Relations Presse
- Relations publiques

### Communication institutionnelle

- Communication sur la politique hospitalière, orientations stratégiques...

### Communication de crise

- En cas d'événements grave (le chargé de communication se chargera de tenir informé le personnel, et, dans certains cas, la presse).

### Activités culturelles et animations.

*propositions originales qui n'auraient absolument pas pu être mise en œuvre sur mes anciens établissements !"*

Pour Lionel, la création de la communauté hospitalière de territoire du Jura sud est l'opportunité de travailler avec des personnels qui ont de l'expérience en termes d'organisation événementielle et de communication via leur réseau ville/hôpital. « Cette équipe pluridisciplinaire a déjà réalisé beaucoup de journées à thèmes ou de colloques spécialisés et elle est bien organisée. A Lons-le-Saunier, étant donné que l'hôpital est le siège de la communauté, cela me permet de débiter dans les meilleures conditions possibles en collaborant avec des gens d'expériences et de grande qualité. Je voudrais essayer d'uniformiser chaque événement et chaque outil sur tous les hôpitaux de la communauté. »

## CONTACT

Lionel SALINAS  
Responsable Communication  
03 84 35 60 02 (Poste 5090) ou lionel.salinas@ch-lons.fr

# La CHT : quels avantages ?



L'avantage d'une Communauté Hospitalière de Territoire est multiple, autant sur la prise en charge du patient que sur l'organisation et l'amélioration des conditions de travail du personnel. Cette nouvelle administration va permettre de mieux organiser le parcours d'un patient lorsqu'il doit être pris en charge pour une pathologie.

Nous avons aujourd'hui les moyens de promouvoir au sein de notre réseau Ville/Hôpital et avec les structures d'Hospitalisation À Domicile, tout ce qui peut concerner nos patients au travers des établissements de la Communauté qui se connaissent. Dans l'idéal, la Communauté Hospitalière de Territoire veut s'élever au rang d'établissement du 21<sup>ème</sup> siècle, avec une organisation moderne comprenant une logistique et des systèmes

d'informations communicantes, grâce à un haut niveau de réflexion interne. C'est notamment au niveau de nos fonctions support, administration, logistique, bio-médicale, que nous pouvons maintenant faire bénéficier à tous les établissements de la Communauté, des compétences de performance, d'une prestation de qualité et une organisation qui a vocation à s'appliquer sur chacun des établissements. L'avantage d'un tel dispositif, d'une direction commune et d'une orga-

nisation de territoire est d'assurer une intervention professionnelle de qualité toute l'année et ainsi affirmer au travers de nos partenariats d'établissements, un panel plus complet de compétences.

Depuis quelques années maintenant et encore plus aujourd'hui, nos médecins, nos spécialistes peuvent exercer au sein des cinq établissements de la CHT dans des cas particuliers, comme la proposition de consultations avancées sur les sites de Champagnole, Morez et Saint-Claude ou les médecins se déplacent afin d'offrir au territoire du Jura Sud une compétence médicale la plus large possible. C'est au travers de rencontre autour de projets médicaux en commun par filières (Gériatrie, Urgence, Chirurgie et Obstétrique) que nous souhaitons augmenter la qualité de la prise en charge du patient en harmonisant nos

pratiques, sur les hôpitaux de Saint-Claude, Morez, Champagnole et du Centre Hospitalier Intercommunal d'Arinthod-Orgelet-Saint-Julien. L'idée forte de la CHT est la mutualisation des forces respectives des établissements.

De plus, s'engager dans une Communauté Hospitalière de Territoire peut ouvrir au personnel hospitalier des opportunités de carrière au sein de nos établissements et offrir des débouchés professionnels en accédant à d'autres fonctions sur le territoire. Cette nouvelle disposition est une motivation supplémentaire pour nos professionnels de santé dynamiques qui souhaitent proposer des projets innovant sur l'ensemble de nos établissements. •

**Olivier Perrin**  
Directeur de la CHT

## LE POINT DE VUE DE...

### Elisabeth Lheureux, Directrice des Soins

L'attractivité des établissements de santé du Jura Sud doit être améliorée. Leur regroupement au sein de la CHT devrait favoriser le développement de filières de prise en charge graduées des patients. Pour cela, les médecins et les personnels doivent se rencontrer, partager leurs expériences et leur expertise, définir des protocoles communs, harmoniser leurs pratiques, identifier et concrétiser ces filières pour que le parcours des patients au sein du territoire soit facilité et lisible pour tous.

La direction des soins communautaire doit, par son action, favoriser l'émergence d'une philosophie de soins commune, s'appuyant sur des valeurs partagées, des procédures harmonisées, une même politique managériale. Un projet de soins de CHT sera élaboré, des groupes de travail inter établissements mis en place pour mener des projets communs. Avoir des objectifs communs, réfléchir ensemble aux actions à mettre en œuvre pour les atteindre, partager les expériences des uns et des autres, faire profiter à tous des expertises spécifiques devrait professionnaliser et améliorer les organisations et faire progresser le niveau de qualité de prise en charge des patients.

Les établissements de la CHT se sont engagés dans une vaste réflexion pour améliorer la performance et l'efficacité de leurs organisations. Dans ce cadre, des médecins et des cadres de santé des services d'urgence de tous les établissements se réunissent tous les mois et réfléchissent ensemble aux actions à mettre en œuvre pour mieux prendre en charge les patients tout en optimisant les ressources affectées aux services. Au cours de cette réflexion, des problèmes sont évoqués et analysés, des solutions proposées au bénéfice d'un projet de prise en charge commun.

D'autres réflexions vont ainsi être menées, les cadres de santé auront l'occasion de se rencontrer lors de réunions communes, les personnels pourront participer à de mêmes évaluations de pratiques et actions de formation...

Créer du lien en favorisant la réflexion dans le cadre de projets transversaux pour améliorer la prise en charge des patients est la finalité de la direction des soins communautaire.



## LE POINT DE VUE DE...

### Dr Sophie Micheli, Gériatre

La filière gériatrique de la Communauté Hospitalière de Territoire du Jura Sud, pilotée par le Dr Sophoclis du Centre Hospitalier Louis Jaillon de Saint-Claude et moi-même, réunit autour d'une table, depuis un an maintenant, les cadres, les médecins et un pharmacien des cinq établissements, soit une quinzaine de personnes. Tous les trois mois, nous nous retrouvons pour échanger ensemble sur nos différents projets et nos organisations respectives. Cela nous permet de mettre en avant nos idées, d'échanger nos pratiques, parfois aussi nos difficultés. Ce partage d'expériences et l'union de nos compétences ont abouti à l'élaboration du projet médical commun de la filière gériatrique dont l'amélioration du parcours de santé du sujet âgé en est le fil conducteur. L'un des grands chantiers débute dès à présent à travers le déploiement du logiciel "Trajectoire". Déjà présent dans 14 autres régions, ce logiciel est un outil d'aide à l'orientation des patients de courts séjours vers les services de SSR. Il est conçu pour identifier les structures possédant toutes les compétences humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne, en intégrant également les données géographiques du domicile de la personne ou de celui de sa famille. La CHT Jura Sud est le premier territoire de santé, choisi par l'ARS, pour le déploiement dans la région Franche Comté.

Citons comme autre exemple d'action commune la réalisation de la Journée Nationale de l'Alimentation à l'Hôpital, Maisons de Retraites et EHPAD du 20 juin. La CHT dans son ensemble est inscrite en tant que site partenaire de cette journée nationale. Nous avons tous réalisé le même jour, le même menu pour nos patients, nos résidents ainsi que pour le personnel. Cette journée symbolise le travail existant au sein des établissements concernant la prévention et la lutte contre la dénutrition du sujet âgé, mené avec le partenariat des diététiciennes, thème qui sera certainement repris par le futur Inter CLAN CHT Jura Sud !



# Contrat de performance : les projets avancent

Depuis décembre 2012, des représentants médicaux et non-médicaux des différents centres hospitaliers composant la CHT Jura Sud s'investissent pleinement dans les travaux liés au Projet Performance. Ce projet, qui est le nôtre, vise à améliorer le fonctionnement de la CHT et la prise en charge des patients sans dégrader vos conditions de travail, et à mutualiser, quand c'est pertinent, les activités et bonnes pratiques des 5 établissements qui travaillent désormais en étroite collaboration.

**F**ruits d'histoire et de culture différentes, les 5 établissements du territoire Jura Sud rencontrent jusqu'à ce jour des niveaux disparates d'accès et d'utilisation des informations de pilotage. De plus, ils ne disposent pas d'une instance commune capable de prendre les décisions majeures au niveau de la CHT.

Dans le prolongement des réflexions entamées fin 2011 sur la structuration et la professionnalisation des volets administratif et projet médical, tout l'enjeu du chantier revient, d'une part, à structurer la gouvernance des pôles des établissements de la CHT, afin de favoriser l'aboutissement des projets de la CHT, et créer une culture managériale commune autour de

la mise en place des filières et de la performance. D'autre part, il s'agit de mettre en place un système de pilotage médico-économique au niveau de la CHT qui soutienne cette nouvelle gouvernance, par un contrôle de gestion homogène et des tableaux de bord communs aux 5 Centres Hospitaliers.

Le premier atelier de structuration de la gouvernance s'est tenu le 11 avril en présence des chefs des pôles pilotes de Lons et Saint-Claude et une première trame de projet de pôle est en cours d'écriture. L'objectif est de préparer les futurs chefs de pôle à l'élaboration des contrats de pôle, attendus en fin d'année. En parallèle, le chantier construit l'outil de pilotage médico-économique en homogénéisant ce

## Qu'est-ce qu'un Projet Performance ?

Un Projet Performance résulte d'un accord tripartite entre un Centre Hospitalier, un Centre Hospitalier Universitaires ou une Communauté Hospitalière de Territoire, son Agence Régionale de Santé de tutelle et l'Agence Nationale d'Appui à la Performance. Il vise à accompagner la transformation d'un établissement de santé pour améliorer durablement son efficacité, avec un impact positif pour les patients et les personnels de santé, tout en maintenant une offre de soins, à tarif opposable, sur un territoire donné. Dans le cas de la Communauté Hospitalière de Territoire du Jura Sud, 7 pistes de travail ont été identifiées :

- Gouvernance et pilotage médico-économique
- Amélioration de la prise en charge aux urgences
- Mise en adéquation des ressources à l'activité
- Optimisation de la chaîne de facturation
- Optimisation de la chaîne d'information médicale
- Optimisation des fonctions supports : Pharmacie
- Optimisation des fonctions supports : Achats

qui existe déjà dans les 5 établissements. Des réunions d'expression de besoins avec les directeurs opérationnels et de études de faisabilité avec les fonctions support facilitent ce travail.

partage avec les pôles pilotes de septembre. Une première maquette du tableau de bord est sortie fin mai. ●

**Annie Crollet**  
Directrice Adjointe de la CHT

Les derniers ateliers de structuration de la gouvernance ont eu lieu en mai et juin avant le séminaire de

7

## L'optimisation de la fonction pharmacie

En accord avec la logique CHT, le chantier pharmacie a pour objectif d'optimiser la gestion médico-économique des 5 PUI tout en maintenant un haut niveau de qualité. Entrant dans une démarche d'amélioration et d'efficacité, ce travail comporte deux volets : d'un côté, l'harmonisation des pratiques (élaboration d'un livret thérapeutique commun et réflexion sur les conséquences pratiques dans le circuit du médicament, mise en place d'un management de la qualité et des risques, etc.) et, de l'autre, l'optimisation des coûts (définition d'un niveau de stock cible, réorganisation des achats, etc.).

A ce jour, les pharmaciens des 5 PUI, travaillant par binôme, sont mobilisés sur plusieurs actions :

- La définition d'indicateurs opérationnels de suivi et de pilotage de la performance de la pharmacie
- L'état des lieux des demandes urgentes d'astreinte dans les PUI

- L'élaboration d'un livret thérapeutique commun

Le chantier travaille en parallèle sur une gestion plus fine des surstocks de médicaments, avec déjà des premiers résultats à la clé, ainsi que sur la création d'un management mutualisé de la qualité du circuit du médicament, action majeure qui mobilise à elle seule un groupe de pilotage pluridisciplinaire à la CHT.

Enfin, des réflexions croisées entre les PUI et les services économiques permettront de clarifier les périmètres et les responsabilités de chacun dans les achats et approvisionnements de certains produits pharmaceutiques.

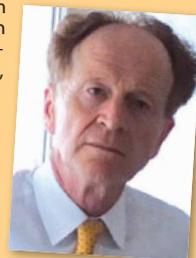
Dans les prochains mois, le chantier va finaliser le livret thérapeutique commun, poursuivre les réflexions sur l'intégration d'un maximum de références de produits pharmaceutiques dans les groupements d'achat ou de commande correspondants d'ici fin 2014 et proposer un tableau de bord de performance commun aux 5 PUI.

## LE POINT DE VUE DE...

### Louis Guillois, Directeur opérationnel de Lons-le-Saunier



Arrivé en 2007 au CHI d'Arinthod-Orgelet-Saint-Julien en qualité de directeur délégué et simultanément en charge du secteur médico-social du Centre Hospitalier de Lons-le-Saunier, j'ai été nommé, en avril 2012, responsable du secrétariat général de la CHT Jura Sud au côté de Mme Crollet. Depuis octobre 2012, j'occupe le poste de directeur opérationnel du CH de Lons-le-Saunier, par délégation du directeur M. Perrin. Je participe à ce titre, comme mes collègues directeurs opérationnels des autres CH à la définition des actions et des règles par l'équipe de direction commune de la CHT, et pour ma part à leur application au site de Lons en concertation avec le corps médical et les cadres.



En tant que directeur opérationnel, je suis très attentif à l'ensemble des chantiers du Projet Performance, en particulier au volet « gestion des lits » du chantier de mise en adéquation des ressources à l'activité ainsi qu'au suivi de l'optimisation de la chaîne de facturation, essentiels à la démarche de retour à l'équilibre financier. Les travaux du groupe de travail sur la gouvernance des pôles me requièrent aussi, dans le cadre de la mission de leur animation qui m'incombe, en collaboration avec Mme Bonfanti, directrice du pilotage médico-économique de la CHT. Enfin, avec l'appui de l'ARS Franche-Comté et en parallèle au Projet Performance, je suis chef du projet « GCS Biologie de l'Arc Jurassien » mis au point par les établissements de Lons-le-Saunier, Saint-Claude et Pontarlier dans un souci de qualité partagée, de mutualisation des compétences et de réduction des coûts.

J'adhère pleinement au Projet Performance car j'estime que les chantiers retenus constituent les priorités vitales de la CHT et permettront aux établissements de rentrer dans une nouvelle dynamique. Corrélativement à l'aide méthodologique et à l'expertise que l'ANAP nous apporte, je suis frappé par le travail considérable accompli en peu de temps par la communauté hospitalière, qui a bien compris l'enjeu de ce Projet pour l'avenir de nos cinq établissements.



Certification v2010

# Auto-évaluation et préparation des visites des experts

Sur le champ de la qualité, cette année est marquée par la préparation de la 3<sup>ème</sup> itération de la certification pour la majorité des établissements de la Communauté Hospitalière de Territoire avec des visites échelonnées sur les mois de septembre, octobre et novembre 2013. Pour le CHI Arinthod-Orgelet-Saint-Julien, il s'agit de la 1<sup>ère</sup> démarche de certification et d'emblée un grand travail à accomplir avant la visite en septembre.

**P**our répondre à la démarche, une auto-évaluation a été réalisée grâce à l'implication d'un grand nombre de professionnels et nous vous en remercions. L'auto-évaluation est une étape importante et obligatoire. Elle consiste à réaliser une photographie à un moment donné des points forts et des axes d'amélioration des hôpitaux au regard du manuel de certification de la Haute Autorité de Santé. L'auto-évaluation des établissements de la CHT a porté sur deux grands axes : le management de l'établissement et la prise en charge du patient structuré pour ce dernier :

- Par type de prise en charge (Médecine Chirurgie, Obstétrique, Soins de Suite et Réadaptation, Soins de Longue Durée).
- De façon transversale pour les secteurs médico-techniques (le laboratoire, les examens d'imagerie).

Des plans d'actions d'amélioration ont été définis à l'issue de cette auto-évaluation en fonction des résultats des cotations. Un comité de pilotage CHT a vu le jour l'automne dernier. Il est présidé par M. PERRIN et représenté par les directeurs opérationnels des sites, les qualitiennes, les présidents de CME, la direction des soins et la direction qualité. Réuni à plusieurs reprises, il supervise l'ensemble des démarches de certification en lien avec les comités de pilotage locaux.

Globalement des améliorations sont à apporter dans la gestion des événements indésirables, la maîtrise du risque infectieux, la prise en charge de la douleur, la prise en charge médicamenteuse du patient, la prise en charge en fin de vie et l'éducation thérapeutique du patient.

## La visite

La visite est réalisée sur 3 à 4 jours suivant la taille de l'établissement et de 2 à 4 experts. Pour mener à bien leurs investigations, les experts visiteurs

doivent pouvoir consulter la documentation preuve, visiter un certain nombre de secteurs d'activité et réaliser des entretiens avec des personnes ressources définies au préalable. En complément des visites de secteurs, l'étude des circuits thématiques permet d'aborder l'organisation mise en place sur l'établissement pour chaque thème :

- Circuit « dossier du patient et identification du patient à toutes les étapes de la prise en charge ».
- Circuit « prise en charge médicamenteuse ».
- Circuit linge et/ou déchets.

En fonction des manquements et insuffisances constatés lors de la visite, la Haute Autorité de Santé peut assortir sa décision quelle que soit la cotation du critère :

- de recommandations
- de réserves
- de réserves majeures.

Sur la base de ces recommandations et réserves, la Haute Autorité de Santé peut prononcer trois niveaux de certification de l'établissement selon la gradation suivante :

- certification sans recommandation, ni réserve, ni réserve majeure.
- certification avec recommandation(s).
- certification avec réserve(s).

En cas de réserve(s) majeure(s), elle peut également surseoir à la décision de certification de l'établissement (lorsqu'au moins une réserve majeure a été identifiée dans l'établissement). L'établissement ne sera certifié que s'il améliore significativement le(s) point(s) ayant donné lieu à une réserve majeure, dans un délai maximal de douze mois fixé par la HAS. •

**Samia Briez**  
Responsable Management  
Qualité/Gestion des Risques

## Objectif principal de la 3<sup>ème</sup> itération

Pour mieux cibler les exigences et concentrer l'effort sur les critères ayant le maximum d'impact sur la qualité et la sécurité des soins, l'ensemble des établissements sont engagés dans cette démarche depuis près de 10 ans avec plusieurs certifications acquises. La procédure de renouvellement se déroulera cet automne aux termes des différentes visites des experts- visiteurs de la HAS (Haute Autorité de Santé) sur les sites.

### ARINTHOD - ORGELET - SAINT JULIEN

Rapport d'auto-évaluation adressé à la HAS en mars.  
Visite du 10 au 13 septembre 2013 - 2 experts visiteurs.

### CHAMPAGNOLE

Rapport d'auto-évaluation adressé à la HAS en avril.  
Visite du 01 au 04 octobre 2013 - 3 experts-visiteurs.

### MOREZ

Rapport d'auto-évaluation adressé à la HAS fin mai.  
Visite en novembre 2013.

### LOUIS JAILLON Saint Claude

Rapport d'auto-évaluation adressé à la HAS fin mai.  
Visite du 19 au 22 novembre - 4 experts-visiteurs.

## Auto-évaluation Cotations par les équipes et transmis à la HAS.

Arinthod-Orgelet-Saint-Julien		Champagnole	
TOTAL / SSR		TOTAL / Court Séjour SSR-USLD	
Nombre de A	2	Nombre de A	11
Nombre de B	58	Nombre de B	87
Nombre de A et B	60	Nombre de A et B	98
Nombre de C	15	Nombre de C	33
Nombre de D	2	Nombre de D	5
Nombre de C et D	17	Nombre de C et D	38
Nombre de NA	15	Nombre de NA	8
Morez		Louis Jaillon Saint-Claude	
TOTAL / Court Séjour SSR		TOTAL / Court Séjour SSR-USLD	
Nombre de A	17	Nombre de A	17
Nombre de B	79	Nombre de B	96
Nombre de A et B	96	Nombre de A et B	113
Nombre de C	11	Nombre de C	22
Nombre de D	0	Nombre de D	2
Nombre de C et D	11	Nombre de C et D	24
Nombre de NA	11	Nombre de NA	7

## Lons-le-Saunier et la certification v2010

Depuis la venue des experts visiteurs en décembre 2011 sur le site de Lons-le-Saunier et afin de lever les réserves, dont une réserve majeure à l'origine du sursis à la certification, l'établissement a transmis en avril dernier le rapport de suivi reprenant l'ensemble des actions mises en place. A ce jour, ce rapport a été validé par la HAS et fera l'objet d'un additif au rapport initial. Il sera soumis à une commission d'experts HAS en juillet 2013. Le résultat définitif sera communiqué aux professionnels en septembre prochain.



I.F.A.S.

Créé en 1980, l'Institut de Formation des Aides Soignants a aujourd'hui un agrément pour l'accueil de 25 élèves en parcours complets et 4 élèves en parcours modulaires ou Validation des Acquis de l'Expérience.

Situé dans les locaux du Centre Hospitalier de Champagnole, l'Institut de Formation des Aides Soignants occupe une partie du rez-de-chaussée du bâtiment qui accueille les résidents d'USLD et EHPAD Maison de Retraite, avec une entrée indépendante et un parking à proximité.

L'IFAS forme aujourd'hui 25 élèves en parcours complet et a pour mission la formation des aides soignants et la formation continue des aides soignants du Centre Hospitalier de Champagnole ainsi que les établissements environnants (formation tutorat des élèves aides soignants et formation paramètres vitaux). L'ensemble de la formation comprend 41 semaines soit 1435 heures d'enseignement théorique et clinique en institut et en stage réparties comme suit :

- Enseignement à l'institut d'une du-

## Un Institut de formation pour un métier indispensable

rée de 17 semaines soit 595 heures.  
• Enseignement en stage clinique d'une durée de 24 semaines soit 840 heures.

L'IFAS bénéficie de la collaboration d'environ 40 structures proposant différentes affectations de stage. Cette diversité traduit l'ouverture importante des champs de référence afin de développer les capacités d'adaptation à des contextes, des situations, des personnes différentes. Les stages constituent au sein de la formation un temps d'apprentissage privilégié d'une pratique professionnelle par la possibilité qu'ils offrent de dispenser des soins.

A chaque stage les responsables de l'encadrement du stagiaire évaluent son niveau d'acquisition pour chacune des unités de compétence. Au terme des 6 stages l'équipe pédagogique réalise le bilan des acquisitions de l'élève. Chaque compétence est validée si l'élève obtient une note au moins égale à la moyenne pour chacune d'elles. L'évaluation des compétences

acquises par les élèves est réalisée tout au long de la formation. Le jury du diplôme d'état d'aide soignant se prononce au vu de l'ensemble du dossier de l'élève aide soignant. Pour être déclaré reçu au diplôme d'état d'aide soignant il faut avoir validé chacune des 8 compétences nécessaires à l'exercice de la profession d'aide soignant. En cas de non validation d'une ou de plusieurs compétences l'élève dispose d'un délai de cinq ans pour valider le ou les modules auxquels il a échoué. Pour la promotion 2011-2012, les 23 élèves diplômés avaient tous un emploi à la fin de la formation. •

**Sylvie Belle**  
Directrice de l'IFAS



Une salle de pratique de l'IFAS

Consultations

# Des consultations communautaires

La CHT Jura Sud s'est engagée depuis septembre 2010 dans un processus de déploiement de médecins spécialistes de Lons-le-Saunier sur les sites de Morez, Champagnole et Saint Claude. En dehors des consultations existantes sur le Centre Hospitalier de Champagnole, des actions de coopération avec Lons le Saunier se sont progressivement développées.

Ces coopérations permettent aujourd'hui l'ouverture de consultations avancées dans les locaux du Centre Hospitalier de Champagnole pour offrir un accès aux soins de proximité aux patients du bassin de Champagnole.

Situés au Rez de Chaussée du Bâtiment Accueil, avec une accessibilité facile, des locaux appropriés et agréables pour recevoir les usagers dans un environnement de qualité, une grande salle d'attente et une centralisation des secrétariats en un même point, 3 bureaux sont mis à disposition pour les médecins et 3 salles d'examen pour les patients. La mutualisation des bureaux en fonction de la planification des plages de consultations permet d'optimiser le nombre de plages sur une même journée. Toutefois seulement deux secrétaires réalisent l'ensemble des consultations du Bâtiment Accueil, ainsi que le secrétariat des Urgences, du SMUR et de la Radiologie ce qui oblige une gestion fine des modifications et report de plages.



En 2012, le nombre d'actes pour l'ensemble du service de consultations est 6399 (AD C, ADI, AMI, C, C2,, CNP, CS, CSC), les délais de prise de RDV sont de 15 jours à 2 mois en fonction des spécialités offertes. Pour répondre au plus près aux besoins en présence d'IDE de consultations, l'organisation nécessite une adaptation et une souplesse des horaires des IDE dédiées au service de consultations. Une enquête de satisfaction auprès des usagers et des médecins de ville est en cours afin de répondre au mieux aux attentes de chacun. •

**Lydie Vidal**  
Directrice Opérationnelle

Fiche d'identité



**Centre Hospitalier de Champagnole**

1, rue de Franche Comté  
39300 Champagnole  
Tél. : 03 84 53 02 02

- ▶ **Directrice opérationnelle :**  
Lydie VIDAL
- ▶ **Président de la CME :**  
Daniel GRANDCHAVIN

172 lits  
322 professionnels :  
▶ 23 médicaux  
▶ 299 non médicaux

Equipements :

- 1 poste de radio numérisé
- 1 SAU / UHCD
- 1 SMUR

- ▶ **UROLOGIE** ◀  
Dr Jean-Pierre GRIMALDI  
Vendredi sur RDV
- ▶ **NEUROLOGIE** ◀  
Dr Eric BERTHIER  
Mardi sur RDV
- ▶ **ORL** ◀  
Dr Vincent ROQUEL  
Mercredi sur RDV  
Dr Christian GROS  
Lundi sur RDV  
Dr Benjamin SCHMITT  
Lundi sur RDV
- ▶ **RHUMATOLOGIE** ◀  
Dr Jérôme GILLARD  
Mercredi sur RDV
- ▶ **ORTHOPEDIE** ◀  
Dr Ivan SALTANOV  
3<sup>ème</sup> jeudi du mois sur RDV
- ▶ **TRAUMATOLOGIE et GENERALE** ◀  
Dr Horia DRAGOI  
2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> jeudi du mois sur RDV
- ▶ **CHIRURGIE VISCERALE** ◀  
Dr Perrine DELLON  
Mardi sur RDV
- ▶ **DIABETOLOGIE** ◀  
Dr François MOUGEL  
2<sup>ème</sup> mardi du mois sur RDV
- ▶ **CHIRURGIE POLYVALENTE** ◀  
Dr Michel BARTHE  
Vendredi sur RDV
- ▶ **PETITE CHIRURGIE OPHTHALMOLOGIQUE** ◀  
Dr Michèle VINCENT  
Vendredi sur RDV
- ▶ **PNEUMOLOGIE** ◀  
Dr Norbert PIPART  
Mardi et vendredi sur RDV
- ▶ **CARDIOLOGIE** ◀  
Dr Didier BOUMAL  
Mardi, mercredi et vendredi sur RDV
- ▶ **SOINS PALLIATIFS** ◀  
Dr Marie-Claude SCHNEIDER  
Jeudi sur RDV
- ▶ **NEUROPSYCHOLOGIE** ◀  
Mme Stéphanie AUCHERE  
Lundi sur RDV

**Le Centre Hospitalier**  
1, rue de Franche Comté  
39300 Champagnole  
Tél. : 03 84 53 02 02

**Contacts**

**Consultations Externes**  
03 84 53 02 02



Présentation

# Un centre hospitalier de référence au COEUR du bassin jurassien

Le centre hospitalier de Lons-le-Saunier, situé dans la ville préfecture du Jura, est le pôle médico-chirurgical et médico-social de référence du territoire de santé. Articulé avec les établissements du territoire au sein de la Communauté Hospitalière de Territoire, il est organisé autour de 6 pôles (Permanences des Soins, Anesthésie-Chirurgie, Médecine-Oncologie - Pathologies Chroniques, Support de Soins, Femme-Enfant et Administratif) et comprend avec 353 lits installés de court séjour, 40 lits de SSR, 51 lits d'USLD et 109 lits d'EHPAD :

- Le plateau technique le plus complet, notamment avec deux blocs opératoires, un service de réanimation et de surveillance continue cardiologique et neuro-vasculaire et bénéficie d'un IRM et d'un service de scintigraphie (G.I.E.) installés sur son site.
- Des services de spécialités médicales (gastro-entérologie, pneumologie, cardiologie, neurologie, cancérologie, diabétologie et gériatrie) et chirurgicales (chirurgie viscérale, orthopédie

et traumatologie, ophtalmologie, ORL, stomatologie), spécialités exercées en hospitalisation complète et en ambulatoire, réalisant 19.000 séjours.

- Une maternité de niveau 2B réalisant près de 1200 accouchements.
- Le service d'urgences de référence du territoire, siège du SAMU 39 (à l'exception de la régulation assurée par le SAMU 25) avec près de 25500 passages en 2012.
- Un plateau de consultations ex-

ternes centralisées, une unité transversale d'éducation thérapeutique et des soins de support (soins palliatifs, unité de traitement de la douleur...), et une unité d'addictologie. Des consultations mémoire, un hôpital de jour et une équipe mobile de gériatrie complètent notre Centre de Moyen et Long Séjour. •

**Louis Guillois**  
Directeur Opérationnel



Le Centre Hospitalier de Lons-le-Saunier.

Fiche d'identité



**Centre Hospitalier de Lons-le-Saunier**

55, rue du Dr Jean Michel  
39016 Lons-le-Saunier Cedex  
Tél. : 03 84 35 60 00

- **Directeur opérationnel :**  
Louis Guillois
- **Présidente de la CME :**  
Pascale COUZON

**553** lits  
**1294** professionnels :  
► 141 médicaux  
► 1153 non médicaux

- Equipements :**
- 2** blocs opératoires
  - 1** IRM
  - 1** scintigraphie
  - 2** scanners
  - 1** laboratoire d'analyses médicales

Maternité

STAND UP FOR AFRICAN MOTHER

Les programmes de la campagne Stand Up visent une quinzaine de pays africains où le besoin de formation de sages-femmes est particulièrement important. L'objectif est ambitieux : former 15 000 sages-femmes africaines d'ici 2015 ! Mais déjà, les résultats sont là : début 2013, près de 3 000 sages-femmes sont déjà entrées en formation dans 6 pays (Ethiopie, Kenya, Ouganda, Mozambique, Soudan du Sud et Tanzanie). L'AMREF utilise la méthode e-learning depuis maintenant 6 ans pour remettre à niveau des sages-femmes déjà formées mais à un niveau insuffisant. Ces sages-femmes ont besoin d'acquies plus de compétences pour s'enregistrer au Conseil national des sages-femmes de leur pays (quand il existe) et devenir ainsi des professionnelles licenciées. Le grand avantage de l'e-learning, c'est qu'il permet aux sages-femmes de continuer à travailler tout en se formant en formation initiale en présentiel (Ethiopie, Sud-Soudan Maridi), en formation / mise à niveau en e-learning (Ouganda, Sénégal) ou en formation mixte entre e-learning et présentiel (Lesotho, Burundi, Rwanda...). Ainsi, pendant leur formation, elles peuvent continuer à assister les mamans et les bébés dans les centres de santé.

Plus d'infos sur : [www.amref.fr](http://www.amref.fr)

## Les sages-femmes se mobilisent pour les bébés d'Afrique



Les sages-femmes de la maternité du Centre Hospitalier de Lons-le-Saunier, en partenariat avec l'Ordre des sages-femmes du Jura, s'engagent pour les mamans et les bébés d'Afrique ! Dans le monde, la grossesse représente trop souvent un risque pour les femmes, contraintes d'accoucher seules, sans assistance ni soins médicaux. Ainsi, en Afrique, 162 000 d'entre elles meurent chaque année au cours de leur grossesse ou de leur accouchement. Les organisations internationales estiment qu'il manque 350 000 sages-femmes à

l'échelle mondiale, alors même qu'elles seraient en mesure d'empêcher la survenance de 90% des décès maternels.

C'est pourquoi l'AMREF (African Medical & Research Foundation), 1<sup>ère</sup> ONG africaine de santé publique, a lancé en 2011 la campagne « Stand Up for African Mothers », afin de former 15.000 sages-femmes africaines d'ici à 2015. Celles-ci pourraient contribuer à la réduction du taux de mortalité maternelle de 25% en Afrique subsaharienne. Les sages-femmes du monde entier soutiennent cette action.

A l'occasion de leur journée internationale, les sages-femmes du Centre Hospitalier de Lons-le-Saunier ont distribué le bracelet de cette campagne à toutes les nouvelles mamans. Ce geste symbolique a permis de promouvoir ce projet et de mieux connaître le rôle des sages-femmes, tant en France qu'en



Afrique ! Pour cette journée de solidarité et d'entraide, les sages-femmes du Centre Hospitalier de Lons-le-Saunier, ont organisé toute la journée une collecte de dons dans l'établissement et ont tenu un stand d'information à l'aide d'une exposition documentaire et d'outils de communication visuels.

Une deuxième journée de collecte au profit de l'organisation AMREF et des mamans africaines, a été organisée au sein de la Ville de Lons-le-Saunier, le 25 mai 2013, Place de la Liberté où plusieurs animations ont été proposées et ont permis d'augmenter le chiffre de la collecte de dons à plus de 1200 €. •

**Véronique Selva**  
Sage Femme Faisant Fonction Cadre

Vous pouvez continuer la collecte sur le site internet :  
La collecte des sages-femmes du Jura

<http://standupforafricanmotherssagesfemmes.alvarum.net/sages-femmesdujura2>

Alimentation

# 3<sup>ème</sup> Journée nationale de l'alimentation à l'hôpital

La 3<sup>e</sup> journée nationale de l'alimentation à l'hôpital, en maison de retraite et en EHPAD du 20 juin 2013 est passée, mais à l'heure où j'écris, je ne peux me contenter que de vous décrire ce qui a été pensé, travaillé, réfléchi, préparé, étudié, commandé, organisé, considéré, échangé, partagé par un ensemble de professionnels qui avait pour motivation celle de promouvoir et de communiquer à tous leurs pratiques et leurs savoir-faire sur le thème rassembleur qu'est l'alimentation.

Une journée animée par une communication éducative, instructive et ludique sur la prise en charge de la dénutrition à l'hôpital de Morez. Quelles priorités et quels moyens les professionnels investissent pour que le soin qu'apporte l'alimentation soit optimisé à l'hôpital de Morez ? Une journée cible, animée par des moments forts.

### Les acteurs ?

**Les résidents :** ils ont contribué à la fabrication des panneaux d'affichage de communication disposés à l'entrée de l'hôpital, ils ont participé aux ateliers mémoire, et au grand jeu de l'oie, ils ont fait preuve de vigilance pour remplir les grilles des mots croisés mis à leur disposition et à celle de leur famille.

**L'équipe d'animation :** elle s'est mobilisée pour travailler avec les résidents à la fabrication des panneaux d'affichage, montrant toutes les actions menées sur le thème de l'alimentation durant l'année au Centre Hospitalier de Morez. Elle a organisé les ateliers mémoire sur le thème de l'alimentation et a partagé et animé le repas aux Essarts, avec la participation de la diététicienne et celle des soignants, comme elle sait le faire, en déployant sa bonne humeur et son dynamisme pour rendre joyeux et plaisant ce moment convivial.

**La diététicienne :** elle a fabriqué un jeu de l'oie, organisé et animé ce grand jeu en équipe avec des résidents de Lamartine, ravis de partager ce moment et a fabriqué les panneaux d'information reprenant les explications des pratiques de la prise en charge de la dénutrition. Elle a imaginé les mots croisés mis à disposi-

tion de tous pour parfaire aux connaissances de chacun sur l'alimentation.

**L'équipe de la restauration :** elle a préparé le repas du midi dont le menu était imposé par les organisateurs et a mis en avant son savoir-faire pour le préparer de façon appétissante, goûteuse et plaisante pour tous. Elle a permis aux joueurs du jeu de l'oie de partager un goûter festif pour clôturer cet après-midi de début d'été, en leur préparant des smoothies aux fruits de saison.

**L'équipe des soignants :** elle a dressé des tables festives à l'aide de sets de table colorés et décorés, fournis par l'organisation, contribué à la bonne humeur du repas et a diffusé des documentations d'information aux patients en MSSR. Elle s'est rendue disponible pour répondre aux questionnements de tous et a su accueillir les familles qui ont souhaité venir partager ce moment avec leurs aînés.

**L'équipe du FPA :** elle a dressé des tables festives à l'aide de sets de table colorés et décorés, fournis par l'organisation, contribué à la bonne humeur du repas et a diffusé des documentations d'information aux résidents. Elle s'est rendue disponible pour répondre aux questionnements de tous.

**L'équipe médicale :** elle était présente, attentive et disponible pour communiquer avec les usagers qui le souhaitaient sur le thème de l'alimentation et de la prévention à la santé par l'alimentation.

**L'équipe des achats et des approvisionnements :** elle a permis les achats pour cette journée, un approvisionnement dans les bons délais.



**L'équipe de l'entretien :** elle a apporté sa vigilance à entretenir une bonne hygiène des locaux afin de rendre agréable l'accueil des usagers visiteurs.

**L'équipe de l'accueil :** elle a usé de son amabilité pour expliquer aux usagers le pourquoi de cette journée et a su mettre à disposition ses locaux pour la diffusion des vidéos fournies par les organisateurs.

**L'équipe technique :** elle a aidé à l'installation de la salle de jeu pour disposer les tables et les sièges de façon à favoriser la convivialité du jeu.

**L'équipe de l'administration :** elle a dégusté avec plaisir le repas du midi et profité des informations et des mots croisés pour connaître les clés d'une alimentation préventive à sa bonne santé.

**L'équipe de l'encadrement :** elle a coordonné et soutenu les acteurs professionnels pour que chaque réglage de chaque détail de chaque secteur puisse être accompli.

Un grand merci à une équipe d'acteurs professionnels qui a su se mobiliser pour la réussite de cette journée ! Une communication efficace, des échanges d'idées et de projets et une volonté commune a permis aux cinq établissements de la CHT Jura Sud de participer à cette journée. Chacun a su mettre au profit de ses usagers son savoir-faire et a su communiquer sur ses pratiques dans la prise en charge de la dénutrition et dans celle de l'alimentation à l'hôpital !

**Catherine Pointot**  
Cadre Hôtellerie - Logistique

## Fiche d'identité



### Centre Hospitalier de Morez

Les Essarts  
39403 Morez Cedex  
Tél. : 03 84 34 24 34

- ▶ Directrice opérationnelle : Lydie Vidal
- ▶ Président de la CME : Jean-Marc BOUGAUD

- 172 lits et places
- 134 professionnels :
  - ▶ 12 médicaux
  - ▶ 122 non médicaux

### Equipements :

- 1 poste de radio numérisé
- 1 échographe
- 1 salle de kinésithérapie équipée

## Menu

*Tartare de tomates  
au fromage de chèvre frais  
et ciboulette*

*Parmentier de saumon  
aux herbes*

*ou  
Parmentier d'agneau confit*

*Méli-Mélo de salade*

*Faissette*

*Salade de melon à la menthe*

### EPP DENUTRITION

Afin de poursuivre l'EPP dénutrition de 2009, une nouvelle évaluation a été réalisée au cours du premier trimestre de l'année 2013, dans les services EHPAD et MSSR. L'objectif est de poursuivre l'amélioration de la prise en charge de la dénutrition au sein du CH de Morez.

#### 6 critères d'évaluation ont été retenus :

- Mesure du poids et IMC à l'admission.
- Dosage albuminémie et CRP dans les 7 jours.
- Diagnostic nutritionnel posé dans les 7 jours suivant l'admission.

- Consultation diététique pour les patients dénutris.
- Mesure hebdomadaire du poids pour les patients dénutris.
- Mesure régulière du poids au cours du séjour pour tous les patients.

L'analyse s'est portée sur 56 dossiers (39 en MSSR et 17 en EHPAD), et nous permet d'avoir les résultats suivant :

- L'IMC est calculé à l'entrée pour 95% des patients, contre seulement 79% en 2010.
- Le dosage de l'albumine et CRP est également amélioré. Il passe de 49 à 55%.
- A l'admission, 85% des patients dénutris ont eu une consultation diététique.

Cependant, cette dernière n'est pas prescrite.

- Le suivi du poids hebdomadaire pour les patients dénutris n'existe pas. Il en est de même pour le suivi du poids régulier des autres patients en MSSR.
- Le diagnostic nutritionnel médical est rarement tracé. Il doit également être amélioré.

Suite à cette EPP, différentes actions correctives ont été mises en place. Nous avons modifié et remis à jour le protocole de dénutrition. Les tests MNA (Mini Nutritional Assessment) seront maintenant validés par les médecins.

La feuille de suivi nutritionnel au niveau de l'EHPAD, permet maintenant aux médecins de poser leur signature dans le but de valider le diagnostic nutritionnel de la diététicienne.

Un suivi de poids hebdomadaire pour les patients de Médecine bimensuel pour les patients SSR et sera réalisé. Ce dernier sera retransmis sur la feuille de Suivi nutritionnel créée à la suite de cette EPP. Elle permet de suivre l'évolution du poids et de l'état nutritionnel des patients.

**Emilie Chapuis**  
Diététicienne



Présentation

# Une fusion de compétences

Le Centre Hospitalier Intercommunal d'Arinthod, Orgelet et Saint-Julien, résulte de la fusion de 3 EHPAD en un établissement public de santé composé de 203 lits d'EHPAD et 20 lits de soins de suite.

L'hôpital intercommunal a été créé par la fusion de 3 entités juridiques indépendantes et ce avec une volonté de traitement homogène entre les trois sites. Outre l'obligation légale inhérente à tout établissement de santé, nous nous efforçons de répondre à plusieurs attentes :

- Promotion d'un établissement unique pour personnes âgées, avec maintien d'une activité équilibrée sur chaque site, tout en faisant évoluer l'offre de soins proposée à la démographie locale.
- Prise en compte de l'évolution de la dépendance sur les trois sites et notamment des maladies d'Alzheimer.

- Coopération accrue avec le Centre Hospitalier de Lons, établissement de référence du territoire du Sud Jura, et ce plus particulièrement dans le domaine des compétences médicales spécifiques (équipe mobile de soins palliatifs, douleur, consultations mémoire...).

La fusion des établissements et leur modernisation et restructuration avec notamment le transfert de 20 lits d'EHPAD du site d'Orgelet vers Arinthod et Saint-Julien et la création de 20 lits de soins de suite sur Orgelet en 2010, l'aboutissement des projets de Pôle d'Activité et de Soins Adapté pour la prise en charge de la maladie d'Alzheimer sur le site de Saint Julien en 2012/2013, fait du CHI un acteur important du territoire de Santé du Jura Sud.

L'hôpital intercommunal doit répondre avant tout à une mission d'établissement de proximité pour personnes âgées. Le renforcement des liens avec les autres acteurs intervenant dans la prise en charge (autres établissements de soins, associations d'aide à domicile, médecins libéraux...) permet d'accueillir principalement la population locale mais aussi d'assurer également l'accès au plateau technique du Centre Hospitalier chaque fois que nécessaire. L'évolution envisagée de la structure est de s'intégrer dans la



filière gériatrique du projet médical de territoire et de participer, sans négliger pour autant sa vocation première d'EHPAD, à l'offre de soins diversifiée du territoire : consultations gériatriques, unité Alzheimer, soins de suite...

Le fonctionnement de l'hôpital et l'accomplissement de sa mission repose sur un savoir faire et des compétences sans cesse améliorés et mis à jour dans le cadre du développement de la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la politique de formation et de développement professionnel continu réalisées en interne ou accessibles notamment auprès des autres Centres Hospitaliers du Territoire. Compte tenu de sa vocation gériatrique polyvalente, l'établissement privilégie une approche globale de la personne humaine prenant en compte l'ensemble de ses attentes en matière de santé et de confort matériel et psychologique. •

**Didier Richard**  
Directeur Opérationnel

Fiche d'identité



Centre Hospitalier Intercommunal d'Arinthod-Orgelet-Saint-Julien

4, rue des Prés Millats  
39270 Orgelet  
Tél. : 03 84 35 02 02

- ▶ Directeur opérationnel : Didier Richard
- ▶ Président de la CME : Jean-François PAQUERIAUD

223 lits  
220 professionnels :  
▶ 2 médicaux  
▶ 218 non médicaux



Animation

## Orgelet : des animations comme à la maison

### " Comme au Cinéma ! "

Depuis quelques années, une projection de film est programmée chaque mois, au regard des saisons, de l'actualité et des thèmes des projets de l'animation (jardin, chocolat...).

Les résidents profitaient de la séance en grande salle peu confortable sur télévision et support DVD avec de nombreux passages de soignants et chariots. Devant le nombre croissant de participants, le service animation a donc décidé d'améliorer cette animation en proposant un programme plus riche : documentaires, magazines, débats... Aussi, l'achat d'un vidéo-projecteur et d'enceintes et le choix judicieux d'une salle plus isolée et sombre permettent aux résidents d'apprécier les projections à leur juste valeur. Dans cette ambiance cinéma, bientôt les pop-corn parfumeront cet espace. Un groupe de résidents doit prendre prochainement la planification des projections en choisissant eux-mêmes le programme ainsi que la réalisation des cônes à friandises. Cette activité se déroule le troisième jeudi du mois à partir de 13h30, ce qui permet non seulement de toucher une grande partie du public accueilli mais aussi de maintenir un repère dans les activités mensuelles.

### Le Jardin

L'établissement offre une magnifique vue sur les Monts du Jura mais le parc était jusqu'à ce jour inexploité.

Difficilement praticable et peu divertissant, nous avons réalisé que peu des résidents se promenaient autour de la structure. Aussi, en vue de favoriser les sorties des personnes âgées et de répondre à leur suggestion, nous avons décidé d'aménager un jardin devant l'hôpital et de développer les échanges autour du jardin. L'achat et la fabrication de quelques bacs adaptés aux personnes à mobilité réduite ont été nécessaires mais finalement peu onéreux par rapport à l'amélioration nette du parcours extérieur. Des ateliers se sont donc mis en place avec les semis, la conception de boîte à insectes et cabanes d'oiseaux en vue d'égayer l'espace. Un terrain de pétanque a été réaménagé et les plantations ont été choisies avec stratégie dans le but de favoriser l'éveil des sens (menthe, thym, laurier, vignes, tomates cerises, herbes aromatiques...). Les récoltes sont bien évidemment utilisées en cuisine thérapeutique et nous constatons rapidement que de plus en plus de personnes sortent spontanément pour observer la vie du jardin. L'année prochaine, un mandala représentant les fleurs des 4 saisons sera dessiné au sol et sera aussi visible depuis les balcons. Plus tard, une fontaine devrait prendre place ainsi qu'un kiosque et bien d'autres choses encore...

**Cécile Briand**  
Animatrice d'Orgelet



Stérilisation

# La stérilisation centrale

La stérilisation centrale est une des activités de la PUI (Pharmacie à Usage Intérieur). Le service, situé au niveau 3 du plateau technique, réalise l'intégralité du processus de stérilisation des Dispositifs Médicaux (DM) stérilisables du Bloc Opérateur ainsi que des Unités de Soins. Le volume de DM traité est d'environ 350 m<sup>3</sup>/an.



**Son activité :**

- Pré-désinfection des DM
- Lavage des DM en lave-instruments à double portes ou bac à ultra sons ou manuel, selon la nature du DM
- Conditionnement, après vérification de la propreté et de l'intégrité des DM
- Stérilisation des DM en autoclave, pour libérer la charge l'ensemble des contrôles doit être conforme : aspect visuel, graphique du cycle, témoins. Le dossier est signé puis archivé 5 ans minimum.
- Distribution des DM aux Unités de Soins et Bloc Opérateur.

Cette activité est réalisée par 2 aides soignantes formées, qualifiées et encadrées. Elles ont suivi la formation de «conducteurs d'autoclaves» obligatoire pour travailler dans ce service. En dehors des heures et jours d'ouverture le personnel du bloc opératoire prend en charge le processus.

Selon les bonnes pratiques de marche en avant, le service est organisé en 3 zones distinctes :

- la zone de réception/lavage, dite zone « sale » : 2 lave-instruments (double portes)
- La zone de conditionnement et d'autoclavage, dite zone « propre » : 2 autoclaves (double portes).

- La zone stockage/distribution avec un « passe plat » directement en relation avec la zone de stockage du matériel stérile du Bloc Opérateur.

Une démarche Assurance Qualité est en cours de rédaction. •

**Christine Tacchini**  
Cadre de Santé

**Dominique BROCARD-ZANINETTA**  
Pharmacienne

Fiche d'identité



**Centre Hospitalier Louis-Jaillon**

2, rue de l'hôpital  
39200 Saint Claude  
Tél. : 03 84 41 33 33

- ▶ Directeur opérationnel : Jean-François Demarchi
- ▶ Président de la CME : Christine SOPHOCLIS

**232** lits

**445** professionnels :

- ▶ 50 médicaux
- ▶ 395 non médicaux

**Equipements :**

**4** blocs opératoires

**1** scanners

**1** salle d'endoscopie

**2** poste de radio numérisé

**1** échographe

Evaluation des Pratiques Professionnelles

## Les risques de la prise en charge médicamenteuse

En se basant sur le constat que la première cause d'insécurité hospitalière est l'erreur médicamenteuse, avant les infections nosocomiales et avant les Accidents d'Exposition au Sang (source : AAQTE\* 2002), j'ai accepté de piloter une Evaluation des Pratiques Professionnelles sur les risques de la prise en charge médicamenteuse pour la certification V2010.



L'objectif est d'évaluer les risques encourus par le patient aux différentes étapes de cette prise en charge. Ce processus est complexe, transversal et il intéresse autant les médecins que les sage-femmes, les IDE, les pharmaciens et les préparateurs en pharmacie.

Ce travail concernera les services d'hospitalisation du secteur MCO et du SSR, soit sept services et deux IDE au minimum, dont une de nuit, seront "observées et interviewées" ainsi que les médecins présents.

Un groupe de travail pluridisciplinaire de 12 personnes s'est donc constitué. Le REQUA met à notre disposition un référentiel et nous allons mené un certain nombre d'audits et d'observations sur les points à risque du circuit : prescription (médecin, sage-femme), validation et dispensation ou délivrance (pharmacien préparateurs), administration (IDE) et surveillance du patient avec plus ou moins de déclarations d'effets indésirables (tout personnel).

La première réunion du groupe a eu lieu le 4 juin 2013 et les audits devraient se terminer courant juillet. Une fois les grilles remplies elles seront dépouillées par le REQUA, analysées par le groupe de travail, puis des actions de sécurisation seront mises en place et réévaluées. Le secteur EHPAD/USLD n'est pas oublié puisqu'un audit plus spécifique devrait être réalisé courant 2014. Je remercie par avance tous les personnels, auditeurs et acteurs, qui vont participer. •

**Dominique BROCARD-ZANINETTA**  
Pharmacienne

LE ZOOM DE...

### Jean-François Demarchi, Directeur opérationnel de Louis-Jaillon

Le Centre Hospitalier Louis Jaillon reste soumis à des contraintes financières fortes et l'année 2013 sera une année déterminante. La Communauté Hospitalière de Territoire, approuvée en 2012, permet à la Direction commune en place depuis juillet 2012 de s'approprier les problématiques des établissements et de mettre en place les processus nécessaires à leur gestion.

maternité et en pédiatrie et s'appuie sur le projet gestion des lits pour améliorer ses taux de remplissage.

La taille des établissements, leurs disparités en terme d'offre de soins et leur implantation géographique compliquent le travail des directions fonctionnelles et opérationnelles identifiées.

Toutes les pistes contractualisées doivent être abordées avec pragmatisme, et réalisme pour nous permettre d'atteindre les résultats attendus.

Le Contrat Performance signé en partenariat avec l'ARS, l'ANAP et la CHT, représente un enjeu capital pour le Centre Hospitalier Louis Jaillon de Saint-Claude, les équipes soignantes et administratives en ont conscience et sont très impliquées dans les différents chantiers. Sans attendre, le Centre Hospitalier a déjà réduit ses capacités, notamment en

Après la première phase de bilan qui a conduit à la signature du contrat performance, l'enjeu pour les établissements de la CHT, repose sur une vision partagée de nos organisations. Elle doit fédérer l'ensemble des professionnels et nécessite une communication adaptée, et mobilisatrice. De cette mobilisation dépend la réussite des chantiers engagés et la pérennité de nos activités. Restons acteur du changement, pour maîtriser notre destin.



\*Association pour l'Assurance Qualité en Thérapeutique et l'Evaluation



Carnet Mai/Juin 2013

## CHAMPAGNOLE

### Arrivée

LANOUX Noémie  
Unité de nuit  
LEMONT Myriam  
Unité de nuit

### Départ

CUNY Laetitia  
Finances  
COURVOISIER Roland  
Transport  
JANIER Héléne  
Unité de nuit  
JUPILLE Elodie  
Consultations Externes

## LONS LE SAUNIER

### Arrivée

FAILLOT Pascaline  
Résidence En Chaudon  
MARTIN Syrielle  
Résidence En Chaudon  
PERRIN Caroline  
Chirurgie Conventiennelle  
PERRON Johannie  
SSR

### Départ

BALDOIN Arlette  
Obstétrique  
BONJEAN Catherine  
Anesthésiologie

## MOREZ

### Départ

CHEVALIER Blandine  
Ergothérapeute  
DAMNON Cécile  
EHPAD  
FOREY Sandrine  
SMUR  
GONTHIER Dominique  
EHPAD  
OZER Mustafa  
Services économiques  
POINSOT Nadège  
EHPAD  
VOMIERO Carla  
EHPAD

## ARINTHOD-ORGELET-ST JULIEN

### Arrivée

DONNARD Lisa  
EHPAD  
RATSIVALAKA Faniry  
EHPAD

## LOUIS JAILLON Saint-Claude

### Arrivée

CLAIN Caroline  
Archives  
HABIBI Iman  
Résidence du Mont-Bayard  
MOUREAU Noémie  
Urgences  
POISARD Noémie  
Résidence du Mont-Bayard

### Départ

FOUCAULT Martine  
Résidence du Mont-Bayard  
GROSPIRON Catherine  
Maternité

### Le mariage de Figaro

#### Spectacle

Venez découvrir le spectacle en 8 représentations spéciales pour le C.G.O.S. Bourgogne-Franche-Comté du 28 septembre au 20 octobre 2013.

**Tarif C.G.O.S. exceptionnel :**  
5 € la place au lieu de 36 €

### Séjour au ski

#### Séjour

Offrez-vous un séjour à la montagne tout compris : hébergement, pension complète, location de matériel, remontées mécaniques, cours de ski en janvier 2013.  
**Inscription à partir de septembre 2013**

### Voyage Londres

#### Escapade

Venez découvrir une des villes les plus impressionnantes du monde, avec ses fantastiques musées et ses monuments historiques, ses boutiques chics de King's Road et ses marchés.  
**Inscription à l'automne 2013**

Infos  
C.G.O.S.  
www.cgos.info

# agenda

## CHAMPAGNOLE

- Jeudi 27 juin 2013  
**Fête de la musique**  
Animation à l'Ehpad par les Amis de la Maison de Retraite
- Du 1<sup>er</sup> au 4 octobre 2013  
**Visite de certification**  
Visite des experts visiteurs sur le site de Champagnole.

## LONS LE SAUNIER

- Septembre 2013  
**Résultat Certification**  
Le résultat définitif de Certification sera communiqué aux professionnels en septembre prochain.
- Du 23 au 27 novembre 2013  
**Exposition des artistes hospitaliers**  
Le comité de jumelage interhospitalier et l'amicale du personnel s'associent à nouveau cette année à l'organisation de cette exposition. Si vous souhaitez exposer vos créations ou/et participer à l'organisation, vous pouvez vous adresser à Marie-Odile ECARNOT au 06 79 27 31 00.

## MOREZ

- Lundi 15 juillet 2013  
**Rencontre Intergénérationnelle**  
Les résidents de l'EHPAD feront la lecture d'un conte aux enfants du centre aéré de Morbier.
- Samedi 24 août 2013  
**Fête locale**  
Repas sous chapiteau pour la Fête du Morbier, à Morbier pour les résidents.
- Novembre 2013  
**Visite de certification**  
Visite des experts visiteurs sur le site de Morez.

## ARINTHOD-ORGELET-ST JULIEN

- Jeudi 11 juillet 2013  
**Repas**  
Repas avec les résidents d'Orgelet à la Maison de retraite de Moirans et visite du festival IDEKLIC.
- Vendredi 26 juillet 2013  
**Spectacle**  
Spectacle en chanson, ouvert à tous en salle du Rez de Chaussée (pour chaque saison un spectacle est offert par le Club Lacuzon)
- Du 10 au 13 septembre 2013  
**Visite de certification**  
Visite des experts visiteurs sur les sites d'Orgelet, Arinthod et Saint-Julien.

## LOUIS JAILLON Saint-Claude

- Du 19 au 22 novembre 2013  
**Visite de certification**  
Visite des experts visiteurs sur le site de Louis Jaillon.