

# DOSSIER DE PRESSE

# Plateforme Internet www.hopitaux-jura.fr













INTUITIF
ESTHETIQUE
ADAPTABLE
EVOLUTIF
MODERNE











#### **DIRECTION de la COMMUNICATION**

Personne chargée du dossier: Lionel SALINAS

Tél.: 03 84 35 62 10 lionel.salinas@hopitaux-jura.fr

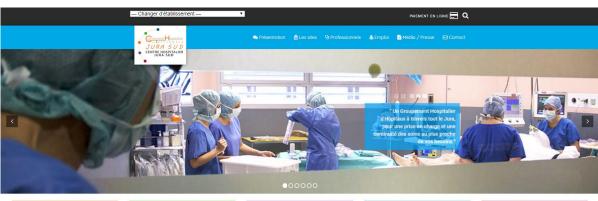


#### **Préambule**

Le développement d'Internet comme source d'information médicale devient un sujet très important qui concerne plusieurs groupes d'intérêt comme les institutions hospitalières, les laboratoires pharmaceutiques, les autorités sanitaires et, surtout, les patients. Même si on considère ce média comme un outil de communication qui s'adresse principalement aux jeunes, on peut dire que, dans le contexte hospitalier français, cette réalité est bien différente. Les technologies de l'information et de la communication sont placées entre l'individuel et le collectif et contribuent à une vitalité de l'organisation. Cette « vitalité » aide l'institution à améliorer ses rapports de communication avec ses différents publics. Dans notre milieu de la santé, Internet aide nos Centres Hospitaliers à communiquer avec tous les publics générationnels : les enfants, les adolescents, les adultes et les seniors. Autrement dit, dans ce contexte, ce site internet devient un outil de communication transgénérationnelle. Les technologies de la communication et de l'information rendent plus simples les échanges entre les différentes générations et aident ces générations à renouer les liens. La diversité d'outils et de formats proposés par Internet permet de répondre d'une manière satisfaisante aux différents besoins médicaux, émotionnels et communicationnels de chacun des quatre publics générationnels.

Les Hôpitaux du Jura sont des établissements publics qui adhèrent aux valeurs d'égalité, de continuité et d'adaptabilité du Service Public. Nos établissements poursuivent une politique de prise en charge globale dans le respect de la personne et un souci éthique permanent. L'ensemble du personnel médical, paramédical, technique et administratif s'est engagé dans une démarche qualité visant à vous offrir une prise en charge optimale. Notre volonté est d'assurer une amélioration constante de la qualité, de nos pratiques, de nos organisations et de nos équipements. Attachés aux valeurs fortes qui caractérisent l'Hôpital Public, les professionnels de santé sont conscients de leurs responsabilités et de la confiance que nous leur témoignons.

Cette plateforme internet, que nous avons souhaité conviviale, informative et intuitive, a été préparée dans le but d'apporter une meilleure connaissance de nos établissements, de fournir les renseignements et les conseils nécessaires au séjour du patient, et de les guider dans leurs démarches. Qu'ils soient l'un de nos patients ou de ses proches, un professionnel de santé, voire un simple curieux, ce site Internet leur est destiné.











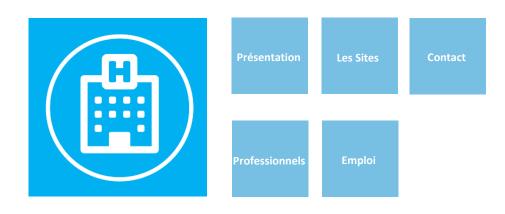




#### Le Principe

L'offre de soins du Jura reflète son attractivité et notre département subit de plus en plus les conséquences de la désertification médicale. Le Jura voit le nombre de ses professionnels de santé diminuer constamment et toutes les spécialités médicales sont sous-représentées. Pour les patients il est aujourd'hui compliqué de trouver une exhaustivité d'information sur les professionnels de santé de notre territoire. Nous proposons aujourd'hui, dans un contexte de regroupement des hôpitaux du territoire, la possibilité de trouver et retrouver sous une entité unique toutes les informations médicales et de santé des établissements hospitaliers publics.

## www.hopitaux-jura.fr















EHPAD

LISTE **SERVICES MEDECINS** CONSULTATIONS **PAIEMENT** ΕN LIGNE

**ACTUALITES** 

**RDV EN LIGNE** (Prochainement)

LIEN **VILLE / HÔPITAL** 



#### Objectifs de la plateforme internet des Hôpitaux du Jura

La plateforme Internet des hôpitaux du jura constitue un des outils dans la stratégie globale d'information, de présentation, de communication et de promotion des actions des acteurs qui en ont la charge. Il s'agit d'un lieu de renseignements et de ressources pour la patientèle du territoire du Jura et des départements limitrophes, leurs proches ainsi que tous les professionnels de santé libéraux amenés à travailler en collaboration avec les Centres Hospitaliers, d'un outil d'informations à destination des différents acteurs concourants à la prise en charge du patient, dans le Jura et en Franche-Comté.

Notre objectif est celui de l'information. Une information accessible aisément, claire et simple. Toutes les facettes des Centres Hospitaliers, répartis sur le territoire, se trouvent à portée de clic, qu'elles soient susceptibles d'intéresser les usagers et leurs familles soucieuses de mieux connaître et de comprendre le fonctionnement de l'institution, les acteurs qui l'animent, les règles qui la régissent, mais aussi les professionnels en recherche d'emploi et les partenaires associés au développement de l'établissement. Tout comme permettre aux usagers du système de santé d'identifier l'ensemble des professionnels médicaux joignable sur nos établissements, par spécialités, par nom, par services, par pathologies... Le site sera pour cela actif avec des mises à jours fréquentes pour être un véritable outil de communication.

#### Développement

Une identité visuelle chaleureuse, vivante, mais également sereine et dans l'air du temps avec l'ensemble des langages utilisés pour le développement du site fonctionnant sous l'ensemble des explorateurs (Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Opéra...) et pour les systèmes d'exploitation Windows, Mac et Linux. La mise à disposition pour l'utilisateur des moyens de partage du web 2.0 (Twitter, Facebook...), le respect de normes visuelles aux handicaps de la vue (possibilité lors de la navigation d'agrandir ou réduire les polices affichées) et la mise en page du Site Internet pour mobile et tablette en web responsive.

### Mise en ligne

Plateforme: 15 octobre 2017

Site Internet de Lons : 15 octobre 2017

Site Internet de Champagnole : 15 octobre 2017

Site Internet d'Orgelet-Arinthod-Saint-Julien : 15 octobre 2017

Site Internet de Morez : Fin 2017/Début 2018

Site Internet de Saint-Claude : Fin 2017/Début 2018

Autres sites: Suivant la demande